

Faturanız – hem basit hem de anlaşılır şekilde.

Enerji faturanız, enerji ve su tüketiminizin toplam giderleri, hizmetler ve yasal harçların genel bakışta gösterildiği bir sayfayı içerir. Ayrıca faturanın ekinde bir ödeme formu da bulunur. Enerji faturasının arka tarafında ise **tarife süreleri, arıza servisi ve adres değişikliği** ile ilgili önemli bilgiler yer alır.

Stadtwerk Winterthur ile enerji faturanız konusunda irtibata geçtiğiniz her zaman (telefonla ararken, internet sitemizdeki online başvuru formunu doldururken, bize e-posta atarken veya mektup yazarken) lütfen kendi **müşteri numaranızı** belirtiniz.

STADTWERK WINTERTHUR							
1	Informationen zur Verbrauchsperiode vom 07.01.2023 bis 06.04.2023			2	Kundennummer Vertragskonto Rechnung Rechnungsdatum	1111111 2222222 800000000 17.04.2023	
3	Verbrauchsstelle: 5000000, Musterstrasse 1, 8400 Winterthur, Einfamilienhaus			11	12	13	14
Details zur Rechnung							
	Bezeichnung	Menge	Einheit	Preis CHF	Nettobetrag CHF		
4	Strom						
	Energieverbrauch, Basic						
	KlimaSiber Hochtarif	368	kWh	0.1439	52.96		
A	KlimaSiber Niedertarif	766	kWh	0.1289	98.74		
	Netznutzung, Basic (2)						
	Arbeitspreis Hochtarif	368	kWh	0.1190	43.79		
B	Arbeitspreis Niedertarif	766	kWh	0.0700	53.62		
	Grundpreis	3	Mt	9.80	29.40		
	Abgaben an das Gemeinwesen (1)						
	Förderprogramm Energie Winterthur	1'134	kWh	0.0060	6.80		
	Bundesabgaben (1)						
	Netzzuschlag (u.a. für Einspeisevergütung KEV und Einmalvergütung)	1'134	kWh	0.0230	26.08		
C	MwSt. 7.7%	23.98	Brutto	335.37	311.39		
5	Gas						
	Energieverbrauch, Basic						
	Bestelltes Gasprodukt: 0 % e-Gas/Gas, 100 % e-Gas/Bronze						
	e-Gas/Bronze	191.52	kWh	0.09030	17.29		
	Netznutzung, Basic						
	Arbeitspreis	191.52	kWh	0.02100	4.02		
	Grundpreis	3	Mt	9.00	27.00		
	Bundesabgaben (1)						
	CO2-Abgabe	187.69	kWh	0.021780	4.09		
	CO2-Abgabe-befreit, CH Biogas	3.83	kWh				
	Mineralölsteuer und Pflichtlager	191.52	kWh	0.000312	0.06		
	MwSt. 7.7%	4.04	Brutto	56.50	52.46		
6	Klimafonds Stadtwerk Winterthur						
	Ihr freiwilliger Beitrag zum regionalen Klimaschutz	1'134	kWh	0.0200	22.68		
	MwSt. 0.0%	0.00	Brutto	22.68	22.68		
7	Wasser						
	Verbrauch Wasser	25	m ³	0.8500	21.25		
	Befristete Tarifreduktion	25	m ³	-0.2500	-6.25		
	Leistungsgebühr	50.600	l/min	1.10	55.66		
	MwSt. 2.5%	1.77	Brutto	72.43	70.66		
8	Abwasser (Verrechnung für Dept. Bau)						
	Mengenpreis Abwasser	25	m ³	2.2910	57.28		
	MwSt. 7.7%	4.41	Brutto	61.69	57.28		
9	Abfall (Verrechnung für Dept. Bau)						
	Abfallgrundgebühr Einfamilienhaus	3	Mt	10.83	32.59		
	MwSt. 7.7%	2.50	Brutto	35.00	32.59		
	Total ohne MwSt.						
	Total MwSt.						
	Total inkl. MwSt.						
10	583.67						

(1) Berechnungsgrundlage: Energieverbrauch in kWh
(2) ab 1.1.2023: inkl. Systemdienstleistungen von Swissgrid AG (0.46 Rp./kWh)

Stadt Winterthur 

Fatura örneğidir. Burada belirtilen fiyatların doğruluğu garanti edilmez.

Fatura Açıklaması Bildirim ve Ödeme

Wir bieten **Komfort.**

STADTWERK
WINTERTHUR

1 Tüketim dönemi

2 Müşteri numarası

3 Tüketimin gerçekleştiği bina

Bina (konut veya işyeri/mağaza), fatura üzerindeki adresten farklı olabilir.

4 Elektrik

A Enerji tüketimi kullanılan kilowatt saat (kWh) başına hesaplanır. Burada «Basic» bölümü, uygulanan elektrik fiyatında esas aldığımız müşteri grubunu tanımlar. Elektrik ürününüzü telefonla ya da online olarak dilediğiniz her zaman değiştirebilirsiniz. Mevcut elektrik tesisatının özelliklerine bağlı olarak elektriğiniz, günün saatine göre değişmek üzere normal tarife (Normaltarif) yüksek tarife (Hochtarif) veya düşük tarife (Niedertarif) olarak ya tek tarife (Einfachtarif) ya da ikili tarife (Doppeltarif) uygulanarak fatura edilir.

B Şebeke kullanımı için fatura edilen ücret, şebeke altyapısı ve güvenli bir elektrik tedarikinin sağlanması için gereken giderlerden (bakım-onarım ve ayarlama, ölçüm donanımı, sayaç okuma ve fatu- ra düzenleme) oluşur. Şebeke kullanım ücreti, sabit ücretin (Grundpreis) çalışma fiyatı olan kullanıma bağlı bir fiyat unsuru ile toplanmasıyla elde edilir. Tüketime göre değişen fiyat unsuru ise kilovatsaat (kWh) başına hesaplanır.

C Kişisel enerji tüketimi bazında iki gider mevcuttur:

■ Enerji Winterthur teşvik programının fin- anse edilmesi için yerel idare **kurumuna olan giderler**

■ ayrıca yenilenebilir enerji kaynakların- dan **elektrik üretimini teşvik** etmek için federal bir araç olarak şebeke masrafı.

5 Doğalgaz

Doğalgaz tüketimi (Gasverbrauch), alınan kWh miktarına göre hesaplanarak fatura- lanır. Burada «Basic» veya «Peak» bölümü, uygulanan doğalgaz fiyatında esas aldığımız müşteri grubunu tanımlar. «Bestelltes Gasprodukt» (sipariş edilmiş doğalgaz ürünü) bölümünde, seçtiğiniz doğalgaz ürününü bulursunuz. Fiyatı, çeşitli ürün fiyatlarından ve sipariş edilmiş olabilecek e-Gas.Gold yüzdeleri payından hesaplanır. Doğalgaz ürününüzü telefonla ya da online olarak dilediğiniz her zaman değiştirebilir- siniz.

D Gaz tüketimi kilowatt saati başına **vergi** ve giderler, federal devlet yasaları uyarınca düzenlenmiştir. İsviçre'den gelen biyogaz, CO₂ giderinden muaftır.

6 Klimafonds Stadtwerk Winterthur

Klimafonds Stadtwerk Winterthur (İklim Fonu)'nu destekliyorsanız, aldığınız elektriğin her kilovatsaati başına gönüllü olarak ödediğiniz 2 Rappen aidat faturanın bu bölümünde gösterilir.

	Zähler	Ablesung	Zählerstand		Faktor	Einh.	Verbrauch
			Alt	Neu			
Strom Hochtarif	999999	06.04.2023	53'398	53'766	1.0	kWh	368.000
Strom Niedertarif	999999	06.04.2023	123'276	124'042	1.0	kWh	766.000
Gas	100000000	06.04.2023	696	714	1.000	m ³	18.000
Umrechnung in kWh					10.640	kWh	191.520
Wasser	111111111	06.04.2023	1'280	1'305	1.0	m ³	25

Klimafonds Stadtwerk Winterthur

Vielen Dank für Ihren Beitrag zum Klimafonds Stadtwerk Winterthur. Damit unterstützen Sie Projekte zum Klimaschutz (CO₂-Reduktion), zur Steigerung der Energieeffizienz sowie zur Förderung erneuerbarer Energien in Winterthur und Region.

7 Su

Tüketim ücreti (Verbrauchsgebühr), suyun müşteri tarafından alınan metreküp (m³) miktarına göre hesaplanarak üçer aylık dönemler bazında faturalanır. Üç aylık dö- nemler bazında talep edilen hizmet ücreti (Leistungsgebühr), bağlı olan kullanım yerlerinin (örneğin lavabo, tuvalet vs.) sayısı ve türü esas alınarak hesaplanır ve "bir yıl içinde dakika başına litre" (l/dak/y) formülüne göre fatura edilir. Yılda bir kez olmak üzere atıksu ücreti ile birlikte talep edilen bina ücreti, taşınmaz maliklerine fatura edilir.

8 Atıksu

Atıksu ücretleri sabit bir ücretten ve miktar bedelinden oluşur. Bu iki meblağ, Stadtwerk Winterthur tarafından Yeraltı ve Altyapı İşleri Dairesi (Tiefbauamt) adına fatura edilir. Sabit Ücret, sonbahar mevsiminde yıllık olarak tahsil edilir. Daha fazla bilgi için bkz.: tiefbauamt.winterthur.ch

9 Katı atık

Atıkların bertarafı için talep edilen sabit ücret altyapı, atıkları ve bahçe atıklarını toplama hizmeti (Grüntour), kağıt atıkları toplama hizmeti (Papiertour), atık getirme ve toplama merkezleri vs. için olan gider- leri kapsar. Stadtwerk Winterthur bu tutarı Yeraltı ve Altyapı İşleri Dairesi adına fatura eder. Bu konuda sorularınız olursa lütfen şu makama başvurunuz: Departement Bau, Abfalltelefon (Atıklar Hizmet Hattı) Tel. 052 267 68 68 veya: abfall@win.ch

10 Katma Değer Vergisi hariç genel toplam

11 Miktar

12 Para birimi

13 Fiyat

14 Net tutar

15 Sayaç

Her sayacın kendine ait kesin bir nu- marası vardır. Bu numara Stadtwerk Winterthur'un kayıtlarında mevcuttur.

16 Sayaç okuma tarihi

Sayacın okunduğu tarih.

17 Sayaç durumu

Eski: Son sayaç okumadaki sayaç durumu.

Yeni: Şimdiki sayaç okumadaki sayaç durumu.

18 Çarpan

Elektrik konusunda çarpan normalde 1'dir. Doğalgazda ise çarpan, ölçülen doğalgaz hacminin kWh (kilovatsaat) birimine çevrilmesinde kullanılır.

19 Tüketim

Eski sayaç durumu ile yeni sayaç durumu arasındaki farkın 18 numaralı maddede belirtilen çarpanla çarpılması sonunda gerçek tüketiminiz elde edilir.

Stadtwerk Winterthur, enerji faturanızı ödememiz için size üç ayrı seçenek sunuyor:

- Fatura karşılığında ödeme
- E-Posta ile Fatura Gönderimi
- Elektronik fatura (E-Rechnung)

Fatura karşılığında ödeme

Kağıda basılı fatura size postayla gönderilir ve bu faturayı belirtilen son ödeme tarihine kadar postane veya banka şubesinde ödeme formunu kullanarak ödersiniz. Bizimle irtibata geçip bundan farklı bir ödeme seçeneği talep etmediğiniz sürece faturanız size daima bu şekilde gönderilir.

E-Posta ile Fatura Gönderimi

Enerji faturanızın size e-posta yoluyla gönderilmesini isteyin. Bu şekilde faturanızı çevrimiçi ortamda inceleyebilir, kaydedebilir veya istediğiniz yere yönlendirebilirsiniz. Ayrıca kâğıttan tasarruf edebilirsiniz.

Elektronik fatura (E-Rechnung)

E-fatura ile ödeme yapabilmemiz için bir sefere mahsus bankanızın elektronik bankacılığına ya da Postfinance'e kaydolmanız gerekir. Böylece faturanız elektronik şekilde size gönderilerek kağıt tasarrufu sağlanır. Elektronik platformda (e-bankacılık) faturayı kontrol edecek ve ödenmesi için onay vereceksiniz. e-rechnung.ch adresinde ayrıntılı bilgi bulabilirsiniz.

Hesaptan otomatik para çekme (LSV)

Postfinance'nin Debit Direct veya İsviçre bankalarının hesaptan otomatik para çekme talimatı ile enerji faturalarınız daima zamanında ödenir. Ödeme tutarı, daima otomatik olarak faturanın son ödeme günü hesaptan çekilir. Faturanın size e-posta faturası olarak gönderilmesini isterseniz kağıt tasarrufunda da bulunmuş olursunuz.

Bu fatura açıklaması, stadtwerk.winterthur.ch/rechnung adresinde aşağıdaki dillerde mevcuttur:
Almanca
İtalyanca
Fransızca
İngilizce
İspanyolca
Portekizce
Arnavutça
Türkçe
Sırpça

Sorularınız varsa bizimle irtibata geçiniz:

Adlandırma	Gönderim şekli	Ödeme
E-posta faturası	E-posta ile elektronik olarak	İnternet bankacılığı, ödeme emri, hesaptan otomatik para çekme
E-fatura	Elektronik olarak internet bankacılığı portaline	İnternet bankacılığı portalinde direkt onay
Kağıt fatura	Posta	Hesaptan otomatik para çekme, postane gişesi/banka gişesi, internet bankacılığı, ödeme emri

Stadtwerk Winterthur
Müşteri Hizmetleri
Untere Schöntalstrasse 12
8406 Winterthur

Yazışma adresi:
Stadtwerk Winterthur
8403 Winterthur

Telefon 052 267 22 22
stadtwerk.kundendienst@win.ch
stadtwerk.winterthur.ch