

Factura – sencillamente clara.

Su factura incluye una hoja de resumen que contiene el listado de los gastos totales de su consumo de energía y agua, así como la prestación de servicios y los impuestos. Por otra parte también contiene un resguardo de pago. En el dorso de la factura energética podrá encontrar indicaciones sobre las **tarifas horarias, servicio de averías y cambio de domicilio**. En las páginas siguientes encontrará detalles sobre la factura y su consumo.

Por favor, indique siempre su **número personal de cliente** cuando se ponga en contacto con nosotros con motivo de su factura energética (por teléfono, formulario online, correo electrónico o correo postal).

Desglose de la factura Envío y modalidades de pago

STADTWERK WINTERTHUR				
1 Informationen zur Verbrauchsperiode vom 07.01.2023 bis 06.04.2023	2 Kundennummer	1111111		
	Vertragskonto	2222222		
	Rechnung	800000000		
	Rechnungsdatum	17.04.2023		
3 Verbrauchsstelle: 5000000, Musterstrasse 1, 8400 Winterthur, Einfamilienhaus	11	12	13	14 Seite 3/5
Details zur Rechnung				
Bezeichnung	Menge	Einheit	Preis CHF	Nettobetrag CHF
4 Strom				
Energieverbrauch, Basic				
A KlimaSilber Hochtarif	368	kWh	0.1439	52.95
KlimaSilber Niedertarif	766	kWh	0.1289	98.74
Netznutzung, Basic (2)				
B Arbeitspreis Hochtarif	368	kWh	0.1190	43.79
Arbeitspreis Niedertarif	766	kWh	0.0700	53.62
Grundpreis	3	Mt	9.80	29.40
Abgaben an das Gemeinwesen (1)				
Förderprogramm Energie Winterthur	1'134	kWh	0.0060	6.80
Bundesabgaben (1)				
Netzzuschlag (u.a. für Einspeisevergütung KEV und Einmalvergütung)	1'134	kWh	0.0230	26.08
MwSt. 7.7%	23.98	Brutto 335.37		311.39
5 Gas				
Energieverbrauch, Basic				
<small>Bestelltes Gasprodukt: 0 % e-Gas/Gas, 100 % e-Gas/Bronze</small>				
e-Gas/Bronze	191.52	kWh	0.09030	17.29
Netznutzung, Basic				
Arbeitspreis	191.52	kWh	0.02100	4.02
Grundpreis	3	Mt	9.00	27.00
Bundesabgaben (1)				
CO2-Abgabe	187.69	kWh	0.021780	4.09
CO2-Abgabe-befreit, CH Biogas	3.83	kWh		
Mineralölsteuer und Pflichtlager	191.52	kWh	0.000312	0.06
MwSt. 7.7%	4.04	Brutto 56.50		52.46
6 Klimafonds Stadtwerk Winterthur				
Ihr freiwilliger Beitrag zum regionalen Klimaschutz	1'134	kWh	0.0200	22.68
MwSt. 0.0%	0.00	Brutto 22.68		22.68
7 Wasser				
Verbrauch Wasser	25	m ³	0.8500	21.25
Befristete Tarifreduktion	25	m ³	-0.2500	-6.25
Leistungsgebühr	50.600	l/min	1.10	55.66
MwSt. 2.5%	1.77	Brutto 72.43		70.66
8 Abwasser (Verrechnung für Dept. Bau)				
Mengenpreis Abwasser	25	m ³	2.2910	57.28
MwSt. 7.7%	4.41	Brutto 61.69		57.28
9 Abfall (Verrechnung für Dept. Bau)				
Abfallgrundgebühr Einfamilienhaus	3	Mt	10.83	32.50
MwSt. 7.7%	2.50	Brutto 35.00		32.50
Total ohne MwSt.				
				546.97
Total MwSt.				
				36.70
Total inkl. MwSt.				
				583.67
<small>(1) Berechnungsgrundlage: Energieverbrauch in kWh (2) ab 1.1.2023: inkl. Systemdienstleistungen von Swissgrid AG (0.46 Rp./kWh)</small>				

Ejemplo de factura: Los precios se entienden sin compromiso.

1 Período de consumo

2 Número de cliente

3 Lugar de consumo

El lugar de consumo (vivienda o negocio) puede diferir de la dirección de facturación.

4 Corriente

A El **consumo energético** se calcula por kilovatio hora (kWh) consumido. «Basic» denomina el grupo de clientes que forma la base para el precio de la corriente. Puede cambiar su producto de corriente en cualquier momento por teléfono o en línea. En función de la instalación percibirá la corriente a tarifa sencilla o a tarifa doble (tarifa alta o tarifa baja en función de la hora del día).

B La **utilización de red** especifica los costes de infraestructura y el mantenimiento del suministro de corriente (entretenimiento y regulación, sistema de medida, lectura y facturación). El precio de utilización de red está compuesto por un precio base fijo y un componente de precio que depende del consumo (término de consumo). Este elemento variable del precio se factura por cada kWh.

C Sobre la base del consumo eléctrico se calculan dos impuestos:

■ los **impuestos de la comunidad** para financiar el programa de fomento de energía de Winterthur

■ así como **el recargo por el acceso a la red** como instrumento del Gobierno para fomentar la producción de electricidad a partir de fuentes de energía renovables.

5 Gas

El consumo de gas se factura por cada kWh percibida. «Basic» o «Peak» denominan el grupo de clientes que forma la base para el precio del gas. Bajo el punto «Producto de gas contratado» encontrará el producto de gas que usted ha elegido. El precio se calcula a partir de los precios de cada uno de los productos de gas y del porcentaje de **Gas.Gold** que haya podido contratar. Puede cambiar su producto de gas en cualquier momento por teléfono o en línea.

D Los **gravámenes e impuestos** del consumo de gas por kilovatio hora están regulados conforme a la ley federal. El biogás de Suiza queda exento del impuesto de CO₂.

6 Klimafonds Stadtwerk Winterthur

Si usted está apoyando los Klimafonds Stadtwerk Winterthur, aparecerá aquí el importe voluntario de 2 Rappen por cada kilowatio-hora de corriente adquirida.

Details zum Verbrauch (ZP CH 100000 12345 00000000000000000000)

	Zähler	Ablesung	Zählerstand		Faktor	Einh.	Verbrauch
			Alt	Neu			
Strom Hochtarif	999999	06.04.2023	53'398	53'766	1.0	kWh	368.000
Strom Niedertarif	999999	06.04.2023	123'276	124'042	1.0	kWh	766.000
Gas	100000000	06.04.2023	696	714	1.000	m3	18.000
Umrechnung in kWh					10.640	kWh	191.520
Wasser	111111111	06.04.2023	1'280	1'305	1.0	m3	25

Klimafonds Stadtwerk Winterthur

Vielen Dank für Ihren Beitrag zum Klimafonds Stadtwerk Winterthur. Damit unterstützen Sie Projekte zum Klimaschutz (CO₂-Reduktion), zur Steigerung der Energieeffizienz sowie zur Förderung erneuerbarer Energien in Winterthur und Region.

7 Agua

La tarifa de consumo es el precio por metro cúbico (m³) de agua percibida. La facturación es de forma trimestral. La tarifa de servicio se determina en base al número y al tipo de los puntos de toma (p. ej. lavabo, WC, etc.) y se factura trimestralmente en litros por minuto/año (l/min/a). La tasa para el edificio se percibirá una vez al año junto con el canon de vertidos y se facturará a la comunidad de propietarios.

8 Aguas residuales

El **canon de vertidos** se compone de la tarifa básica más el precio por cantidad. Stadtwerk Winterthur factura el importe de estas dos posiciones por encargo del departamento de obras públicas de la ciudad de Winterthur. La tarifa básica se cobra anualmente en otoño. Para más información: tiefbauamt.winterthur.ch.

9 Residuo

La **tarifa básica de desechos** comprende los gastos de infraestructura, recogida de restos de poda, recogida de papel, puntos de recogida, etc. Stadtwerk Winterthur factura el importe por encargo del departamento de obras públicas de la ciudad de Winterthur. En caso de preguntas rogamos diríjase a: Departement Bau, Abfalltelefon Tel. 052 267 68 68 o abfall@win.ch.

10 Total con impuesto sobre el valor añadido

11 Cantidad

12 Unidad

13 Precio en CHF

14 Importe neto en CHF

15 Contador

Cada contador tiene un número inequívoco que figura en el mismo contador y que está registrado en Stadtwerk Winterthur.

16 Lectura

La fecha de lectura del contador.

17 Indicación del contador

Anterior: indicación del contador en la última lectura.

Actual: indicación del contador en la lectura actual.

18 Factor

En el caso de la corriente, el factor suele ser normalmente 1. En el caso del gas natural, el factor sirve para convertir el volumen medido de gas natural en kWh.

19 Consumo

La diferencia entre la indicación del contador anterior y actual multiplicada con el factor incluido del punto 18 da por resultado el consumo efectivo.

Stadtwerk Winterthur le ofrece tres modalidades para saldar su factura energética:

- Pago por factura
- Factura por correo electrónico
- Factura electrónica (E-Rechnung)

Pago por factura

Usted recibe la factura impresa sobre papel por correo y la salda dentro del plazo de pago indicado mediante orden de pago en la oficina de correos o en el banco. A menos que desee explícitamente otro modo de pago recibirá su factura por correo.

Factura por correo electrónico

Solicite su factura energética por correo electrónico. De esta forma, además de ahorrar papel, podrá controlar la factura en línea, archivarla o, si lo desea, reenviarla.

Factura electrónica (E-Rechnung)

Para poder efectuar pagos de la factura electrónica, debe iniciar sesión una única vez en la banca electrónica de su banco o de Postfinance. De esta forma, se le envía la factura electrónicamente y se ahorra papel. Puede comprobar la factura electrónica en su plataforma (banca electrónica) y liberar el pago. Encontrará más información en e-rechnung.ch

Domiciliación bancaria (LSV)

Con el servicio Debit Direct de Postfinance o con la domiciliación bancaria de los bancos suizos, sus facturas de electricidad se pagarán siempre puntualmente. El adeudo en cuenta se realiza automáticamente el día del vencimiento de la factura. Puede recibir la factura por correo electrónico y ahorrar papel.

Este desglose de factura podrá consultarse en la página web stadtwerk.winterthur.ch/rechnung

en los siguientes idiomas:

- Alemán
- Italiano
- Francés
- Inglés
- Español
- Portugués
- Albanés
- Turco
- Serbio

¿Preguntas? Estamos a su servicio:

Denominación	Envío	Pago
Factura por correo electrónico (E-Mail-Rechnung)	De forma electrónica, por correo electrónico	Banca electrónica, orden de pago, domiciliación bancaria
Factura electrónica (E-Rechnung)	De forma electrónica a través del portal de la banca electrónica	Autorización directa en el portal de la banca electrónica
Factura en papel	Por correo postal	Domiciliación bancaria, ventanillas de banco o de correos, banca electrónica, orden de pago

Stadtwerk Winterthur
Servicio de atención al cliente
Untere Schöntalstrasse 12
8406 Winterthur

Teléfono 052 267 22 22
stadtwerk.kundendienst@win.ch
stadtwerk.winterthur.ch

Dirección postal:
Stadtwerk Winterthur
8403 Winterthur