


Fatura – thjeshtë e qartë.

Fatura juaj përmban një fletë me të dhënat e përgjithshme me të dhëna të përgjithshme me kostot e përgjithshme të konsumimit tuaj të energjisë elektrike dhe të ujit si dhe shërbimet dhe taksat. Në anën e pasme të faturës së energjisë ju gjeni udhëzime për **kohët e tarifave, shërbimin në rast defektesh dhe ndërrimin e banesës.**

Ju lutemi, jepeni gjithmonë **numrin tuaj personal të klientit**, nëse ju merrni kontakt me ne për shkak të faturës suaj të energjisë (me anë të telefonit, përmes formularit online, e-mailit ose nëpërmjet postës).

Shpjegimi i faturës Dorëzimi me postë dhe pagimi

STADTWERK WINTERTHUR				
1 Informationen zur Verbrauchsperiode vom 07.01.2023 bis 06.04.2023	2 Kundennummer	1111111		
	Vertragskonto	2222222		
	Rechnung	800000000		
	Rechnungsdatum	17.04.2023		
3 Verbrauchsstelle: 5000000, Musterstrasse 1, 8400 Winterthur, Einfamilienhaus	11	12	13	14 Seite 3/5
Details zur Rechnung				
Bezeichnung	Menge	Einheit	Preis CHF	Nettobetrag CHF
4 Strom				
Energieverbrauch, Basic				
A KlimaSilber Hochtarif	368	kWh	0.1439	52.95
KlimaSilber Niedertarif	766	kWh	0.1289	98.74
Netznutzung, Basic (2)				
Arbeitspreis Hochtarif	368	kWh	0.1190	43.79
Arbeitspreis Niedertarif	766	kWh	0.0700	53.62
Grundpreis	3	Mt	9.80	29.40
Abgaben an das Gemeinwesen (1)				
Förderprogramm Energie Winterthur	1'134	kWh	0.0060	6.80
Bundesabgaben (1)				
Netzzuschlag (u.a. für Einspeisevergütung KEV und Einmalvergütung)	1'134	kWh	0.0230	26.08
MwSt. 7.7%	23.98	Brutto 335.37		311.39
5 Gas				
Energieverbrauch, Basic				
<small>Bestelltes Gasprodukt: 0 % e-Gas Gold, 100 % e-Gas Bronze</small>				
e-Gas Bronze	191.52	kWh	0.09030	17.29
Netznutzung, Basic				
Arbeitspreis	191.52	kWh	0.02100	4.02
Grundpreis	3	Mt	9.00	27.00
Bundesabgaben (1)				
CO2-Abgabe	187.69	kWh	0.021780	4.09
CO2-Abgabe-befreit, CH Biogas	3.83	kWh		
Mineralölsteuer und Pflichtlager	191.52	kWh	0.000312	0.06
MwSt. 7.7%	4.04	Brutto 56.50		52.46
6 Klimafonds Stadtwerk Winterthur				
Ihr freiwilliger Beitrag zum regionalen Klimaschutz	1'134	kWh	0.0200	22.68
MwSt. 0.0%	0.00	Brutto 22.68		22.68
7 Wasser				
Verbrauch Wasser	25	m ³	0.8500	21.25
Befristete Tarifreduktion	25	m ³	-0.2500	-6.25
Leistungsgebühr	50.600	l/min	1.10	55.66
MwSt. 2.5%	1.77	Brutto 72.43		70.66
8 Abwasser (Verrechnung für Dept. Bau)				
Mengenpreis Abwasser	25	m ³	2.2910	57.28
MwSt. 7.7%	4.41	Brutto 61.69		57.28
9 Abfall (Verrechnung für Dept. Bau)				
Abfallgrundgebühr Einfamilienhaus	3	Mt	10.83	32.50
MwSt. 7.7%	2.50	Brutto 35.00		32.50
Total ohne MwSt.				
				546.97
Total MwSt.				
				36.70
Total inkl. MwSt.				
				583.67
<small>(1) Berechnungsgrundlage: Energieverbrauch in kWh (2) ab 1.1.2023: inkl. Systemdienstleistungen von Swissgrid AG (0.46 Rp./kWh)</small>				
				Stadt Winterthur 

Modeli i faturës: Çmimet janë pa garanci.

1 Periudha e konsumit

2 Numri i klientit

3 Vendi i konsumit

Objekti (banesa ose dyqani) mund të ndryshojë nga adresa e faturës.

4 Energjia elektrike

A Harxhimi i energjisë llogaritet për çdo kilovat në orë (kWh) të harxhuar. «Basic» përcakton grupin e klientëve, i cili është baza e çmimit të energjisë elektrike. Produktin tuaj të energjisë elektrike ju mund të ndryshoni në çdo kohë me anë të telefonit ose online. Në varësi nga instalimi ju e merrni energjinë elektrike me tarifën e thjeshtë ose me tarifën e dyfishtë (sipas orës së ditës tarifa e lartë ose tarifa e ulët).

B Shfrytëzimi i rrjetit i shënon kostot për infrastrukturën e rrjetit dhe mirëmbajtjen për furnizimin me energji elektrike (mirëmbajtja dhe rregullimi, pajisjet e matjes, leximi dhe faturimi). Çmimi për shfrytëzimin e rrjetit përbëhet nga një çmim bazë që është fiks dhe një element të çmimit, përkatësisht çmimi i energjisë, që varet nga konsumi. Elementi i çmimit që varet nga konsumi llogaritet për kWh.

C Në bazë të harxhimit individual të rrymës llogariten dy pagesa:

■ **pagesat drejt komunitetit** për financimin e programit të nxitjes së energjisë Winterthur

■ si dhe **primin e rrjetit** si instrument i Federatës për nxitjen e prodhimit të energjisë elektrike nga burime të rinovueshme të energjisë.

5 Gaz

Konsumi i gazit llogaritet për kWh të marrë. «Basic» ose «Peak» përcakton grupin e klientëve, i cili është baza e çmimit të gazit. Nën «Produkti i porositur i gazit» ju e gjeni produktin e gazit që keni zgjedhur ju. Çmimi llogaritet nga çmimet e produkteve të veçanta dhe të pjesës së porositur eventualisht të e-Gas.Gold. Produktin tuaj të gazit ju mund të ndryshoni në çdo kohë me anë të telefonit ose online.

D Tatimet dhe pagesat për çdo kilovat në orë të harxhimit të gazit janë rregulluar sipas të së drejtës federale. Gazi "Bio" është liruar nga pagesa për dioksid karboni CO₂.

6 Klimafonds Stadtwerk Winterthur

Nëse ju e përkrahni Klimafonds Stadtwerk Winterthur, këtu paraqitet kontributi vullnetar prej 2 Rappen për çdo kWh që merrni.

	Zähler	Ablesung	Zählerstand		Faktor	Einh.	Verbrauch
			Alt	Neu			
Strom Hochtarif	999999	06.04.2023	53'398	53'766	1.0	kWh	368.000
Strom Niedertarif	999999	06.04.2023	123'276	124'042	1.0	kWh	766.000
Gas	100000000	06.04.2023	696	714	1.000	m ³	18.000
Umrechnung in kWh					10.640	kWh	191.520
Wasser	111111111	06.04.2023	1'280	1'305	1.0	m ³	25

Klimafonds Stadtwerk Winterthur

Vielen Dank für Ihren Beitrag zum Klimafonds Stadtwerk Winterthur. Damit unterstützen Sie Projekte zum Klimaschutz (CO₂-Reduktion), zur Steigerung der Energieeffizienz sowie zur Förderung erneuerbarer Energien in Winterthur und Region.

7 Uji

Në rast të taksës së konsumit bëhet fjalë për çmimin për metër kubik (m³) të ujit të marrë. Llogaritja bëhet çdo tremujor. Taksa e shërbimit matet në bazë të numrit dhe llojit të pikave të lidhura të furnizimit (p.sh. lavaman, nevojtoje etj.) dhe llogaritet në tremujor në litra për minutë/vit (l/min/a). Taksa mbi ndërtesat kërkohet një herë në vit së bashku me taksën për ujërat e zeza dhe kalon në llogarinë e bashkësisë së pronarëve të tokave.

8 Ujërat e zeza

Taksat për ujërat e zeza përbëhen nga taksa bazë dhe çmimi i sasisë. Të dyja Stadtwerk Winterthur i llogarit me porosinë e departamentit të ndërtimit të ulët të qytetit Winterthur. Taksa bazë duhet të paguhet një herë në vit në vjeshtë. Për më shumë informacione: tiefbauamt. winterthur.ch.

9 Mbeturinat

Taksa bazë për mbeturinat i përmban kostot për infrastrukturën, plehrat dhe .turin e gjelbër', .turin e letrave', .pikat e grumbullimit' etj. Stadtwerk Winterthur e llogarit këtë taksë me porosi të departamentit të ndërtimit të ulët të qytetit Winterthur. Në rast të pyetjeve: Departament ndertim, telefoni i mbeturinave Tel. 052 267 68 68 ose abfall@win.ch.

10 Shuma e përgjithshme pa tatim mbi vlerën e shtuar

11 Sasia

12 Njësia

13 Çmimi CHF

14 Shuma neto CHF

15 Kontatori

Çdo kontator ka një numër të qartë, i cili gjendet në kontator dhe është i regjistruar tek Stadtwerk Winterthur.

16 Leximi

Data e leximit të kontatorit.

17 Gjendja e kontatorit

E vjetër: Gjendja e kontatorit në periudhën paraprake.

E re: Gjendja e kontatorit në leximin aktual.

18 Faktori

Në rast të energjisë elektrike faktori është zakonisht 1. Në rast të gazit faktori shërben për konvertimin e vëllimit të matur të gazit në kWh.

19 Konsumi

Diferenca ndër gjendjes së vjetër dhe asaj të re të kontatorit, e shumëfishuar me faktorin nën pikën 18, rezulton konsumin tuaj efektiv.

Stadtwerk Winterthur ju ofron tre mundësi për ta paguar faturën tuaj të energjisë:

- Pagesë me faturë
- Fatura nëpër E-Mail-it
- Fatura elektronike (E-Rechnung)

Pagesë me faturë

Ju e merrni faturën e printuar në letër me postë dhe e paguani këtë me fletëpagesën brenda afatit të shënuar të pagesës tek posta ose banka. Nëse ju nuk dëshironi shprehimisht një tjetër mënyrë të pagesës, ju e merrni faturën tuaj me postë.

Fatura nëpër E-Mail-it

Porositni faturën tuaj të energjisë që të dërgohet në kutinë tuaj postare të E-Mail-it. Kështu ju mund ta shqyrtoni faturën online, ta depozitoni ose sipas dëshirës ta transmetoni atë. Veç kësaj, ju kurseni letër.

Fatura elektronike (E-Rechnung)

Me qëllim, që të mund të kryeni pagesa nëpërmjet E-Faturës, ju duhet të regjistrohëni një herë tek E-Banking e bankës suaj ose tek E-Banking e shërbimit bankar Postfinance. Kështu ju e merrni faturën në rrugën elektronike dhe kurseni letra. Në platformën tuaj elektronike (E-Banking), ju e shqyrtoni E-Faturën dhe e autorizoni atë për kryerjen e pagesës. Më shumë informata gjeni nën e-rechnung.ch

Sistemi i debitimit direkt (LSV)

Me sistemin "Debit Direct" e bankës "Postfinance" ose me sistemin e debitimit direkt të bankave zvicerane, faturat tuaja të energjisë gjithmonë janë të paguara në kohë. Debitimi i llogarisë bankare bëhet për secilin rast automatikisht në ditën e maturimit të faturës. Nëse e dëshironi dorëzimin e faturës me faturë e-mail-i, atëherë gjithashtu do të kurseni letër.

Këtë shpjegim të faturës e gjeni nën **stadtwerk.winterthur.ch/rechnung**

në këto gjuhë:

Gjermanisht
Italisht
Frëngjisht
Anglisht
Spanjisht
Portugalisht
Shqip
Turqisht
Serbisht

Pyetje? Ne jemi të pranishëm për ju:

Emërtimi	Dorëzimi	Kryerja e pagesës
Fatura nëpër E-Mail-it	Në mënyrë elektronike nëpër E-Mail-it	Bankim online, Mandat pagese, mënyra e debitimit direkt
E-Fatura	Në mënyrë elektronike në portalin për bankim online	Autorizimi direkt në portalin për bankim online
Fatura në letër	Nëpërmjet postës	Mënyra e debitimit direkt, sporteli i postës/bankës, bankim online, mandat pagese

Stadtwerk Winterthur
Shërbimi i klientëve
Untere Schöntalstrasse 12
8406 Winterthur

Adresa postare:
Stadtwerk Winterthur
8403 Winterthur

Telefon 052 267 22 22
stadtwerk.kundendienst@win.ch
stadtwerk.winterthur.ch