

Chatbot von Stadtwerk Winterthur

Datenschutzerklärung

Mit diesem Datenschutzhinweis informieren wir Sie nachfolgend über die Verarbeitung Ihrer Personendaten bei Nutzung des Chatbots.

1. Zweck des Chatbots

Der Chatbot bietet Ihnen die Möglichkeit, mit uns in einen Dialog zu treten. Sämtliche Aufgaben, die von Stadtwerk Winterthur wahrgenommen werden, sind gesetzlich geregelt. Der Chatbot unterstützt Stadtwerk Winterthur im Rahmen des gesetzlichen Auftrags.

2. Umfang, Art und Weise der Datenbearbeitung im Chatbot

Der Zugriff auf den Chatbot erfordert keine vorherige Registrierung oder sonst eine Angabe personenbezogener Daten. Um den Chatbot aktiv nutzen zu können, müssen Sie in dessen Nutzung aktiv einwilligen.

Bei Ihrer Interaktion mit dem Chatbot verarbeiten wir Ihre Personendaten, wenn Sie einen Beitrag mit Personendaten im Chatfenster angeben. Diese Angaben erfolgen freiwillig. Mittels Robotik wird bei Bedarf eine E-Mail an den Kundendienst von Stadtwerk Winterthur generiert.

Folgende Personendaten werden bei Ihrer Nutzung des Chatbots immer verarbeitet:

- Browser-Typ und Browser-Version
- Verwendetes Betriebssystem
- Website, von der Sie uns besuchen (URL)
- Datum und Uhrzeit.

Eine Weitergabe Ihrer Personendaten an Dritte oder sonstige Auswertungen finden nicht statt, es sei denn, es besteht eine gesetzliche Verpflichtung. Eine Zusammenführung Ihrer Personendaten mit anderen Datenquellen wird ebenfalls nicht vorgenommen.

Ein Rückschluss vom Chatverlauf auf Sie ist grundsätzlich nicht möglich, ausser wenn Sie selber persönliche Daten eingeben.

3. Cookies

Damit Sie den Chatbot nutzen können, werden Session-Cookies verwendet. In einem Session-Cookie wird eine zufällig erzeugte, eindeutige Identifikationsnummer für die Zeitdauer des aktuellen Besuchs abgelegt (Session ID).

Das Speichern von Cookies können Sie durch entsprechende Änderungen der Browsereinstellungen verhindern. Gespeicherte Cookies können auch von Ihnen über Ihren Browser gelöscht werden. Das Verhindern oder Löschen von Cookies kann jedoch dazu führen, dass bestimmte Funktionalitäten des Chatbots nicht genutzt werden können.

4. Vertraulichkeit und Datensicherheit

Die Übertragung Ihrer Daten an den Chatbot erfolgt sicher über eine SSL-Verschlüsselung. Die Speicherung erfolgt ebenfalls verschlüsselt. Der Zugriff auf die Systeme des Chatbots ist durch Firewalls geschützt, die unberechtigte Zugriffe von aussen verhindern.

5. Speicherung und Löschung

Alle Daten werden in der Schweiz gespeichert. Die bei Ihrer Interaktion mit dem Chatbot erfassten Daten werden täglich gelöscht. Ihre Logdaten werden nach 30 Tagen gelöscht. Ein Rückschluss auf Ihre Person ist mangels Speicherung Ihrer IP-Adresse grundsätzlich nicht möglich.

6. Rechte

Es stehen Ihnen die Informationszugangsrechte und andere Rechtsansprüche gemäss §§ 20 ff. IDG zu (z.B. Recht auf Auskunft, Berichtigung und Löschung).

7. Änderungen der Datenschutzhinweise

Wir behalten uns das Recht vor, diese Datenschutzhinweise jederzeit zu ändern. Das Datum der letzten Aktualisierung finden Sie am Ende dieser Datenschutzhinweise.

8. Verantwortlich und Kontakt

Stadtwerk Winterthur
Kundendienst
Untere Schöntalstrasse 12
8406 Winterthur
stadtwerk.kundendienst@win.ch
Telefon 052 267 22 22

Bei Fragen oder Anliegen zum Datenschutz und für die Ausübung Ihrer Rechte (Ziffer 6) wenden Sie sich bitte an:

Stadtwerk Winterthur
Fachstelle Datenschutz
Untere Schöntalstrasse 12
8406 Winterthur
stadtwerk.datenschutz@win.ch