

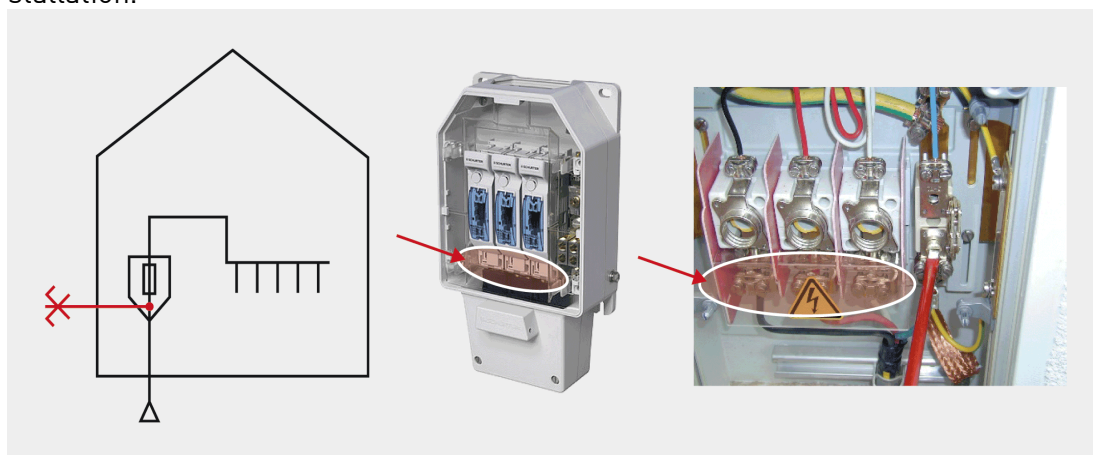
Störungsdienst Elektrizität

Merckblatt

Störungsdienst Elektrizitätsversorgung

Im Versorgungsgebiet von Stadtwerk Winterthur steht grundsätzlich ein 24/7-Störungsdienst zur Sicherstellung der Stromversorgung bis zur Eingangsklemme des Hausanschlusskastens (HAK) kostenlos zur Verfügung.

Die Eingangsklemmen bilden den Übergabepunkt zwischen Verteilnetz und Hausinstallation.



Störungsdienst elektrische Hausinstallation

Die Verantwortung für die störungsfreie Funktion der Hausinstallation ab der Eingangsklemme des HAK liegt grundsätzlich bei den Hauseigentümerinnen oder -eigentümern. Störungen an den elektrischen Installationen beheben ortsansässige Elektro-Fachgeschäfte. Wird der Pikettdienst von Stadtwerk Winterthur zur Störungssuche in Anspruch genommen, wird dies mit marktgerechten Pauschalen verrechnet.

Einsatzpauschalen Stadtwerk Winterthur

(bis zu einer Stunde Aufwand, Fahrweg und Fahrzeug)

- Während der normalen Öffnungszeiten: 325.-
- Ausserhalb der Öffnungszeiten: 395.-

Stundensätze für Einsätze über eine Stunde

- Werktag während der normalen Öffnungszeiten: 135.-
- Werktag ausserhalb der Öffnungszeiten:
(06:00 bis 07:00 / 17:00 bis 20:00): + 25 %
- Samstag (06:00 bis 20:00): + 25 %
- Nachtarbeit (20:00 bis 06:00): + 50 %
- Sonn- und Feiertage: + 50 %

STÖRUNGSDIENST

Die Kundschaft hat die freie Wahl, ob sie den Einsatz von Stadtwerk Winterthur wünscht.

Sollte sich bei der Störungsbehebung herausstellen, dass die Störungsursache im Versorgungsnetz von Stadtwerk Winterthur liegt, werden die Kosten durch Stadtwerk Winterthur getragen.

Kontakt

Stadtwerk Winterthur
Netzbetrieb E
8403 Winterthur
Telefon 0800 84 00 84
stadtwerk.netzbetrieb@win.ch