

# Datenschutz bei Stadtwerk Winterthur

## Datenschutzerklärung

Stadtwerk Winterthur ist eine Verwaltungseinheit der Stadt Winterthur und untersteht gemäss der Verordnung über die Organisation der Stadt (VOS) vom 10. Juli 2006 dem Departement Technische Betriebe.

Stadtwerk Winterthur erfüllt öffentliche Aufgaben, indem wir Elektrizität, Gas, Wasser und Wärme liefern, das Abwasser reinigen, das Winterthurer Glasfasernetz betreiben und Abfall energetisch verbrennen. Darüber hinaus bieten wir privatrechtliche Dienstleistungen im Bereich Energielösungen, Energieberatungen und Energie-Contracting sowie weitere Services an. Dabei ist der Datenschutz für uns ein wichtiges Anliegen. Deshalb respektieren wir Ihre Privatsphäre und Ihre Persönlichkeitsrechte.

Unsere Datenschutzerklärung ist auf das Zürcher Informations- und Datenschutzgesetz (Gesetz über die Information und den Datenschutz des Kantons Zürich vom 12. Februar 2007; IDG; LS 170.4) und das Schweizer Datenschutzgesetz (Bundesgesetz über den Datenschutz vom 25. September 2020; DSG; SRS 235.1) ausgelegt. Darüber hinaus richten wir uns nach den Vorgaben der EU-Datenschutzgrundverordnung (Verordnung 2016/679 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 27. April 2016; EU-DSGVO). Ob und inwieweit diese Gesetze anwendbar sind, hängt jedoch vom Einzelfall ab.

### **1. Worum geht es in dieser Datenschutzerklärung und wer ist für die Bearbeitung Ihrer Daten verantwortlich?**

#### **1.1 Gegenstand des Datenschutzes und dieser Datenschutzerklärung**

Datenschutz beschreibt die Regeln und Verfahren zum Schutz von Personendaten. Personendaten (nachfolgend Daten genannt) sind dabei Daten, die sich auf eine bestimmte oder bestimmbare natürliche oder juristische Person beziehen.

In dieser Datenschutzerklärung unterrichten wir Sie, welche Daten im Rahmen der geltenden datenschutzrechtlichen Bestimmungen von Stadtwerk Winterthur zu welchem Zweck erhoben, weiterbearbeitet und bekannt gegeben werden, und welche Massnahmen getroffen worden sind, um die Sicherheit dieser Daten zu gewährleisten. Wir beschreiben, was wir mit Ihren Daten tun, wenn wir unsere öffentlichen Aufgaben erfüllen, Sie unsere Website besuchen, unsere Webapplikationen (z.B. Kundenportal) oder unser Formulartool verwenden, unsere Dienstleistungen (z.B. Energieberatung, Energie-Contracting, Abrechnungsdienstleistungen) oder Produkte beziehen, anderweitig mit uns im Rahmen eines öffentlich-rechtlichen Rechtsverhältnisses oder eines privatrechtlichen Vertrages in Verbindung stehen, mit uns kommunizieren oder sonst mit uns zu tun haben.

## 1.2 Verantwortliche Stelle

Für die in dieser Datenschutzerklärung beschriebenen Datenbearbeitungen ist die Stadt Winterthur handelnd durch Stadtwerk Winterthur verantwortlich, soweit im Einzelfall nichts Anderes kommuniziert wird.

Wenn Sie datenschutzrechtliche Anliegen haben, wenden Sie sich bitte an die unter Ziffer 8 angegebene Fachstelle Datenschutz von Stadtwerk Winterthur.

## 2. Welche Daten bearbeiten wir zu welchem Zweck?

Wir bearbeiten die Daten, die wir im Rahmen unserer öffentlich-rechtlichen oder privatrechtlichen Geschäftsbeziehung mit unserer Kundschaft und Geschäftspartnern/-innen von diesen erhalten oder die wir beim Betrieb unserer Website, Webapplikationen und weiteren Anwendungen erheben. Der Begriff des Bearbeitens umfasst dabei jede Form des Umgangs mit diesen Daten wie das Beschaffen, Speichern, Verwenden, Umarbeiten, Bekanntgeben oder Vernichten.

Für die Aufnahme, Durchführung und Erfüllung unserer gesetzlichen und vertraglichen Pflichten müssen Sie uns die erforderlichen Daten bereitstellen.

### 2.1 Stammdaten

Wir erheben die folgenden Stammdaten (Grunddaten), die wir nebst den Vertragsdaten für die Abwicklung unserer vertraglichen und sonstigen geschäftlichen Beziehungen benötigen, wobei wir zwischen kaufmännischen und technischen Stammdaten unterscheiden:

Kaufmännische Stammdaten:

- Persönliche Angaben wie Name, Kontaktdaten, Geschlecht
- Kundennummer
- Eigentumsverhältnisse (Eigentum/Stockwerkeigentum)
- Bankdaten
- Sonstige Angaben (z.B. Ihre Rolle und Funktion, Vollmachten, Einwilligungserklärungen)

Technische Stammdaten:

- Objektart/Gebäudeart
- Gebäudeidentifikationsnummer
- Grundstücksnummer
- Grundrisspläne
- Verbrauchsstelle inkl. Zugangsmöglichkeiten und Fotos (Angaben über Haus und Zählereinrichtungen)
- Wärmegebiet

Wir verwenden diese Daten im Rahmen der Vertragserfüllung/Vertragsabwicklung und zur Erfüllung unserer öffentlichen Aufgaben und gesetzlichen Pflichten sowie zur Erfüllung vereinbarter Dienstleistungen und unserer Services sowie zur Verbesserung unserer Produkte.

Die Stammdaten erhalten wir von Ihnen (z.B. im Rahmen einer Anmeldung als Kundschaft und über das Formulartool oder einer Registrierung), von anderen Stellen innerhalb der Stadt Winterthur (z.B. Einwohnerkontrolle), von sonstigen Dritten (Ziffer 3) sowie aus öffentlich zugänglichen Quellen (z.B. Handelsregister, Grundbuch).

Sämtliche Stammdaten werden nicht für alle Kontakte umfassend erhoben. Der Zweck der Bearbeitung bestimmt, welche Daten wir im Einzelnen erheben.

## 2.2 Vertragsdaten

Im Zusammenhang mit einem Vertragsschluss bzw. der Vertragsabwicklung erheben wir die folgenden Daten:

- Vertragsdokumente
- Dokumentation zu Anschlüssen
- Bezogene Produkte
- Mess- und Verbrauchsdaten
- Vertragsanpassungen und Kundenhistorie
- Angaben über Mängel, Beschwerden und sonstige Informationen im Zusammenhang mit der Vertragsabwicklung wie Zahlungsverlauf und Zahlungsfähigkeit

Wir verwenden diese Daten im Rahmen der Vertragserfüllung/Vertragsabwicklung und zur Erfüllung unserer öffentlichen Aufgaben und gesetzlichen Pflichten sowie zur Erfüllung vereinbarter Dienstleistungen.

## 2.3 Technische Daten

Wenn Sie unsere Website aufrufen, unsere elektronischen Angebote (z.B. Kundenportal) nutzen oder Sie uns über den Kundendienst anrufen, erheben wir die folgenden Daten:

- Informationen zur Adresse wie die IP-Adresse oder Telefonnummer
- Technische Informationen im Rahmen der Website wie Datum, Uhrzeit, verwendeter Browser Betriebssystem oder Pfad der aufgerufenen Website
- Weitere Informationen im Rahmen eines Telefongesprächs mit dem Kundendienst wie Datum, Uhrzeit, Gesprächsdauer, Wartezeit, Bearbeiter sowie ggf. Sprachnachrichten.

Wir verwenden diese Daten im Rahmen der Vertragserfüllung/Vertragsabwicklung und zur Erfüllung unserer öffentlichen Aufgaben und vereinbarter Dienstleistungen, zur Verbesserung unserer Services und unseres Supports sowie zur Sicherstellung der Funktionalität unserer Angebote (z.B. Website).

## 2.4 Registrierungsdaten

Für bestimmte Services (z.B. Kundenportal, Newsletter, Kundenmagazin) erheben wir die folgenden Registrierungsdaten:

- Persönliche Angaben wie Name, Kontaktdaten
- Login-Daten wie Benutzername und Passwort

Wir verwenden diese Daten im Rahmen der Vertragserfüllung/Vertragsabwicklung und zur Erfüllung unserer öffentlichen Aufgaben, vereinbarten Dienstleistungen sowie zur Erbringung von Services

## 2.5 Kommunikationsdaten

Wenn Sie mit uns über das Kontaktformular, per E-Mail, per Brief, per Telefon oder über sonstige Kommunikationsmittel in Kontakt stehen, erheben wir die folgenden Daten (siehe auch Ziffer 2.3: Technische Daten):

- Inhalte, die im Rahmen einer Kontaktaufnahme ausgetauscht oder von Mitarbeitenden dazu notiert werden (einschliesslich Ihrer Kontaktdaten)
- Inhalte, die Sie im Rahmen von Kundenumfragen mitteilen
- Inhalte, die Sie im Rahmen von Bewerbungen mitteilen
- Inhalte aus Medienanfragen

Wir verwenden diese Daten im Rahmen der Vertragserfüllung/Vertragsabwicklung und zur Erfüllung unserer öffentlichen Aufgaben und Pflichten, zur Erfüllung unserer Dienstleistungen und Services sowie zur Verbesserung unserer Produkte und zur Wahrung unserer berechtigten Interessen.

Die bewerbungsbezogenen Daten werden ausschliesslich im Rahmen Ihrer Bewerbung bearbeitet und sind nur den für die Auswahl verantwortlichen Personen zugänglich.

## 2.6 Regulierte Daten (Monopoldaten)

Wir bieten Dienste als Netzbetreiber oder Grundversorger von Strom, Wasser und Gas an, in dessen Rahmen wir von Ihnen Daten erhalten. Für diese Daten bestehen hinsichtlich Nutzung und/oder Weitergabe auf kantonaler oder eidgenössischer Ebene besondere Rechtsvorschriften wie das Bundesgesetz über die Stromversorgung vom 23. März 2007 (StromVG; SR 734.7) oder die Stromversorgungsverordnung vom 14. März 2008 (StromVV; SR 734.71).

Wir verwenden diese Daten ausschliesslich für die Sicherstellung des Netzbetriebs, so dass diese Daten auch nicht an Abteilungen innerhalb von Stadtwerk Winterthur oder Dritte weitergeleitet werden, die Produkte und Dienstleistungen ausserhalb des Netzbetriebs (Monopol) anbieten.

## 2.7 Sonstige Daten

Wir bearbeiten u.a. in folgenden Situationen Ihre Daten:

- Bei Besuchen unserer Anlagen erstellen wir in der Regel Besucherlisten.
- Bei Veranstaltungen und Anlässen erstellen wir in der Regel Teilnehmerlisten.
- Mittels Sicherheitskameras auf dem Werksgelände oder bei Veranstaltungen und Anlässen erstellen wir mit ihrer Einwilligung Fotos, Videos und Tonaufnahmen.

Wir verwenden diese Daten im Rahmen unserer Services (z.B. Betriebsführungen) sowie zur Wahrung unserer berechtigten Interessen (z.B. Wahrung unseres Hausrechts, Sicherheit Mitarbeitende und Besuchende, Verhinderung von Missbräuchen).

Das freiwillige Betreten eines überwachten, gekennzeichneten Bereichs wird als Einwilligung verstanden.

## 2.8 Zusammenfassung Bearbeitungszwecke

- Zur Erfüllung der öffentlichen Aufgaben;
- Zum Abschluss und zur Erfüllung eines privatrechtlichen Vertrages;
- Zur Erfüllung und Einhaltung gesetzlicher und regulatorischer Pflichten;
- Zur Erfüllung von Services;
- Zur Wahrung unserer berechtigten Interessen;
- Zur Verbesserung unserer Dienstleistungen, Services und unserer Produkte;
- Zur Geltendmachung von Ansprüchen und Verteidigung im Zusammenhang mit rechtlichen Streitigkeiten und behördlichen Verfahren sowie zur Verhinderung und Aufklärung von Straftaten und sonstigem Fehlverhalten;
- Für Werbung und Marketing, soweit Sie der Nutzung Ihrer Daten nicht widersprochen haben. Hierfür bearbeiten wir auch Daten, die wir von Dritten (z.B. Adresshändlern) erhalten haben;
- Für Kundenakquisition, für die wir insbesondere Daten bearbeiten, die wir von Dritten (z.B. Adresshändlern) erhalten haben.

### **3. Wem geben wir Ihre Daten bekannt und gelangen Ihre Daten ins Ausland?**

Wir geben im Zusammenhang und im Rahmen unserer öffentlichen rechtlichen Aufgaben und der weiteren Zwecke gemäss Ziffer 2, im Rahmen der Website oder sonst zur Wahrung unserer berechtigten Interessen, soweit erlaubt und es uns als angezeigt erscheint, auch Dritten Daten bekannt, weil sie diese Daten für uns bearbeiten oder sie diese Daten für ihre eigenen Zwecke verwenden wollen und dürfen.

Folgende Stellen kommen in Frage:

#### **3.1 Innerhalb der Stadt Winterthur/Stadtwerk Winterthur**

Wir geben Daten innerhalb der Stadt Winterthur und auch innerhalb von Stadtwerk Winterthur nur weiter, wenn wir dazu rechtlich verpflichtet oder berechtigt sind oder dies zur Wahrung unserer Interessen als erforderlich erscheint.

#### **3.2 Dienstleistern/Auftragsdatenbearbeitern**

Wir arbeiten mit Dienstleistern vorwiegend im Inland und im europäischen Ausland zusammen, die in unserem Auftrag oder in gemeinsamer Verantwortlichkeit mit uns Daten bearbeiten. Diese Dienstleistungen betreffen z.B. IT-Dienstleistungen, den Versand von Druckdienstleistungen und Anwälte. Wir geben diesen Dienstleistern jeweils die für ihre Leistungen erforderlichen Daten bekannt. Wir stellen durch die Auswahl der Auftragsdatenbearbeitenden und durch geeignete vertragliche Vereinbarungen die Wahrung des Datenschutzes sicher. Unsere Auftragsdatenbearbeitende sind verpflichtet, die Daten in unserem Auftrag und nach unseren Weisungen zu bearbeiten sowie geeignete technische und organisatorische Massnahmen zur Datensicherheit zu treffen.

#### **3.3 Andere Behörden**

Wir geben Daten an Ämter, Gerichte, andere Behörden und Unternehmen (sofern sie eine öffentliche Aufgabe wahrnehmen) nur weiter, wenn wir dazu rechtlich verpflichtet oder berechtigt sind oder dies zur Wahrung unserer Interessen als erforderlich erscheint. Die anderen Behörden, die Daten von uns erhalten, bearbeiten diese Daten in eigener Verantwortung.

#### **3.4 Weitere Personen**

Wir geben Daten an andere Personen (z.B. Medien) nur weiter, wenn wir dazu rechtlich verpflichtet oder berechtigt sind.

## 4. Wo und wie lange bearbeiten wir Ihre Daten?

### 4.1 Ort

Ihre Daten werden grundsätzlich in der Schweiz oder Europa bearbeitet. Grundsätzlich ist Stadtwerk Winterthur bestrebt, Ihre Daten innerhalb der städtischen Infrastruktur zu bearbeiten.

Befindet sich ein Datenempfänger in einem Land ohne angemessenen gesetzlichen Datenschutz, verpflichten wir den Empfänger vertraglich zur Einhaltung des anwendbaren Datenschutzes, soweit er nicht bereits einem gesetzlich anerkannten Regelwerk zur Sicherstellung des Datenschutzes unterliegt und wir uns nicht auf eine Ausnahmebestimmung stützen können. Eine Ausnahme kann namentlich bei Rechtsverfahren im Ausland gelten, aber auch in Fällen überwiegender öffentlicher Interessen oder wenn eine Vertragsabwicklung eine solche Bekanntgabe erfordert, wenn Sie eingewilligt haben oder wenn es sich um von Ihnen allgemein zugänglich gemachte Daten handelt, deren Bearbeitung Sie nicht widersprochen haben.

### 4.2 Zeitraum

Wir bearbeiten und speichern Ihre Daten, solange es für die Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten (z.B. gesetzliche Aufbewahrungsfristen) oder für die mit der Bearbeitung verfolgten Zwecke erforderlich ist (z.B. für die Dauer der gesamten Geschäftsbeziehung) sowie unsere berechtigten Interessen der Bearbeitung zu Dokumentations- und Beweis Zwecken es verlangen oder eine Speicherung technisch bedingt ist. Sobald Ihre Daten für die unter Ziffer 2 genannten Zwecke nicht mehr erforderlich sind, werden sie grundsätzlich und soweit möglich gelöscht oder anonymisiert.

Betriebliche Daten wie Systemprotokolle oder Webserver-Logdateien werden grundsätzlich für einen Zeitraum von 200 Tagen gespeichert und danach automatisch gelöscht, soweit nicht ein erkannter Angriff auf unsere Netzinfrastruktur zu einer zivil- oder strafrechtlichen Verfolgung des Angreifers führt und damit eine weitere Speicherung erforderlich macht.

## 5. Wie schützen wir Ihre Daten?

Um Ihre Daten gegen unberechtigte oder unrechtmässige Bearbeitungen, Verlust, Veränderung, ungewollte Offenlegung oder unberechtigten Zugriff zu schützen und deren Vertraulichkeit, Integrität und Verfügbarkeit zu sichern, treffen wir technische und organisatorische Sicherheitsmassnahmen.

Zu diesen Sicherheitsmassnahmen gehören u.a.:

- die Verschlüsselung und Pseudonymisierung gewisser Daten
- die Erstellung und Speicherung von Sicherungskopien
- die Protokollierung der Zugriffe
- die Zugriffsbeschränkungen
- die Weisungen an unsere Mitarbeitenden

- die Vertraulichkeits- und Geheimhaltungsvereinbarungen mit unseren Geschäftspartnern (z.B. Dienstleistern) sowie entsprechende Kontrollen
- die Verpflichtung unserer Auftragsdatenbearbeiter zu eigenen angemessenen Sicherheitsmassnahmen
- technische und organisatorische Massnahmen auf Basis des ermittelten Schutzbedarfs.

Die über unsere Website übermittelten Daten werden auf dem Transportweg verschlüsselt.

## **6. Auf welcher Rechtsgrundlage bearbeiten wir Ihre Daten und welche Rechte haben Sie?**

### **6.1 Einwilligung**

Soweit wir Sie für bestimmte Bearbeitungen um Ihre Einwilligung bitten, informieren wir Sie gesondert über die entsprechenden Zwecke der Bearbeitung. Sollten Sie uns eine Einwilligung zur Bearbeitung Ihrer Daten für bestimmte Zwecke erteilt haben, bearbeiten wir Ihre Daten im Rahmen und gestützt auf diese Einwilligung, wenn wir keine andere Rechtsgrundlage haben und wir eine solche benötigen.

Einwilligungen können Sie jederzeit durch schriftliche Mitteilung mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Für den Widerruf wenden Sie sich bitte an den Kundendienst (Ziffer 8).

### **6.2 Gesetzliche Grundlage**

Soweit die Bearbeitung Ihrer Daten insbesondere im Rahmen der öffentlichen Aufgaben von Stadtwerk Winterthur erfolgt, bilden Grundlage der Bearbeitung dieser Daten die entsprechenden gesetzlichen Vorgaben.

### **6.3 Ihre Rechte**

Sie haben im Rahmen des auf Sie anwendbaren Datenschutzrechts und soweit darin vorgesehen

- das Recht, von uns Auskunft zu verlangen, ob und welche Daten wir von Ihnen bearbeiten;
- das Recht, dass wir Daten korrigieren oder vernichten, wenn sie unrichtig sind;
- das Recht, die Löschung von Daten zu verlangen;
- das Recht, eine Einwilligung zu widerrufen, soweit unsere Bearbeitung auf Ihrer Einwilligung beruht.

Zur Geltendmachung Ihrer Rechte kontaktieren Sie bitte die Fachstelle Datenschutz von Stadtwerk Winterthur (Ziffer 8). Bitte beachten Sie, dass Sie zur Ausübung Ihrer Rechte in der Regel eindeutig Ihre Identität nachweisen müssen.



## 7. Verwenden wir Online-Trackingtechniken und Social-Media-Plugins?

### 7.1 Cookies

Wir verwenden auf unserer Website Cookies, mit denen Ihr Browser oder Ihr Gerät identifiziert werden kann. Cookies sind kleine Dateien, die von der Website oder Webapplikation, die Sie besuchen, auf Ihrem Rechner oder mobilen Gerät gespeichert werden, um eine optimale Nutzung der Website zu ermöglichen. Ebenfalls können wir Sie wiedererkennen, wenn Sie die Website oder Webapplikation erneut aufrufen. Neben Cookies, die lediglich während einer Sitzung benutzt und nach dem Besuch gelöscht werden («Session Cookies»), verwenden wir Cookies, um Nutzereinstellungen und andere Informationen über eine bestimmte Zeit zu speichern («permanente Cookies»).

Sie können den Einsatz solcher Cookies durch entsprechende Einstellungen in dem von Ihnen verwendeten Webbrowser unterbinden. Falls Sie die Cookies blockieren, kann dies zu Einschränkungen gewisser Funktionalitäten auf der Website führen.

### 7.2 Analyse-Tools

Wir verwenden das Analyse-Tool Siteimprove Analytics, mit welchem die Nutzung der Website gemessen und ausgewertet wird. Anbieterin dieses Tools ist Siteimprove GmbH, Hardturmstrasse 161, 8005 Zürich. Mittels des Tools erhalten wir Einblicke in das Nutzerverhalten und die Performance unserer Website. Die Nutzungsinformationen werden nicht an Dritte weitergeleitet. Ihre IP-Adresse wird umgehend anonymisiert, so dass es nicht möglich ist, die Auswertungsergebnisse einer bestimmten IP-Adresse zuzuordnen oder eine personenbezogene Verhaltensüberwachung durchzuführen.

### 7.3 Querverweise zu anderen Webseiten

Die vorliegende Datenschutzerklärung gilt nur für die Website von Stadtwerk Winterthur. Soweit über Links der Zugang zu Websites Dritter vermittelt wird, weisen wir Sie darauf hin, dass für deren Inhalt und Datenschutzpraxis keine Verantwortung übernommen wird.

### 7.4 Social-Media-Plugins

Auf unseren Webseiten werden keine Zusatzprogramme in Form von sogenannten «Social-Media-Plugins» verwendet, welche IP-Adressen direkt an die Anbieter sozialer Netzwerke übermitteln. Bei den ersichtlichen Buttons handelt es sich ausschliesslich um Links auf die entsprechenden Anbieter sozialer Netzwerke.

## 7.5 Chatbot

Wir verwenden auf unserer Website einen Chatbot. Der Chatbot ist eine Software, die auf die automatische und standardisierte Beantwortung von Ihren Fragen programmiert ist. Die Nutzung des Chatbots ist freiwillig und ohne Registrierung möglich.

Für weitere datenschutzrechtliche Informationen wird auf die Datenschutzerklärung des Chatbots verwiesen:

Datenschutzerklärung Chatbot

## 7.6 Google Ads

Wir verwenden Google Ads. Anbieter dieses Dienstes ist Google Ireland Ltd., Gordon House Barrow Street, Dublin, Irland (nachstehend: Google). Google Ads ist ein Werbeprogramm, über das zielgerichtete Anzeigen geschaltet werden können. Sind Sie über eine von Google geschaltete Anzeige auf unsere Website gelangt, wird von Google Ads ein Cookie auf Ihrem Rechner gesetzt. Dieses Cookie beinhaltet jedoch keine Personendaten und dient nicht zur persönlichen Identifikation. Die Nutzung des hinterlegten Cookies dient dazu festzustellen, ob Nutzende über eine Google Ads Anzeige auf die Website von Stadtwerk Winterthur gelangt ist. Stadtwerk Winterthur führt dazu Zugriffsstatistiken und sammelt keine Informationen, mit welchen Sie persönlich identifizierbar wären.

Die Cookies verlieren nach 30 Tagen ihre Gültigkeit und dienen somit nicht der persönlichen Identifizierung. Von Google erfahren wir lediglich die Gesamtanzahl der Nutzer, die auf unsere Anzeige geklickt haben, jedoch keine Informationen, mit denen sich Nutzende persönlich identifizieren lassen.

Wir weisen Sie darauf hin, dass Ihr Webbrowser automatisch eine direkte Verbindung mit dem Server von Google aufbaut. Wir haben keinen Einfluss auf den Umfang und die weitere Verwendung der Daten, die durch den Einsatz von Google Ads durch Google erhoben werden. Sie können die Teilnahme an diesem Tracking-Verfahren durch entsprechende Einstellungen in dem von Ihnen verwendeten Webbrowser unterbinden. Für weitere Informationen verweisen wir auf

[https://ads.google.com/intl/de\\_DE/home/](https://ads.google.com/intl/de_DE/home/),  
sowie zum Datenschutz bei Google allgemein  
<https://www.google.de/intl/de/policies/privacy>

## 7.7 Kundeportal

Wir bieten ein Kundenportal an, über das Sie Ihre Rechnungen einsehen und Ihren Energieverbrauch analysieren können.

Für weitere datenschutzrechtliche Informationen wird auf die Datenschutzerklärung und die Nutzungsbedingungen des Kundenportals verwiesen:

[Datenschutzerklärung Kundenportal](#)

[Nutzungsbedingungen Kundenportal](#)

## 8. Gültigkeit der Datenschutzerklärung und Kontakt

### 8.1 Gültigkeit der Datenschutzerklärung

Wir können diese Datenschutzerklärung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft und ohne Vorankündigung anpassen, sollte die Implementierung neuer Technologien oder die Gesetzeslage eine solche Anpassung erforderlich machen. Die auf dieser Website veröffentlichte Version ist die jeweils aktuelle Fassung.

### 8.2 Kontakt

Bei Fragen oder Anliegen zum Datenschutz und für die Ausübung Ihrer Rechte (mit Ausnahme des Widerrufs einer Einwilligung) wenden Sie sich bitte an:

Stadtwerk Winterthur  
Fachstelle Datenschutz  
Untere Schöntalstrasse 12  
8406 Winterthur  
[stadtwerk.datenschutz@win.ch](mailto:stadtwerk.datenschutz@win.ch)

Bei sonstigen Fragen oder Anliegen sowie den Widerruf einer Einwilligung können Sie uns wie folgt über den Kundendienst von Stadtwerk Winterthur kontaktieren:

Stadtwerk Winterthur  
Kundendienst  
Untere Schöntalstrasse 12  
8406 Winterthur  
Telefon 052 267 22 22  
[stadtwerk.kundendienst@win.ch](mailto:stadtwerk.kundendienst@win.ch)