

Stromglossar

Begriff	Erklärung
Abfallgrundgebühr	Die Abfallgrundgebühr beinhaltet die Kosten für die Infrastruktur, Grün-Tour, Sammelstellen etc. Stadtwerk Winterthur verrechnet den Betrag der Abfallgrundgebühr im Auftrag des Departements Bau. Bei Fragen wenden Sie sich bitte an: Departement Bau, Tiefbau, Tel. 052 267 54 72, tiefbauamt@win.ch
Abfalltelefon	Das Abfalltelefon ist eine Dienstleistung des Departements Bau und gibt Auskunft zu Fragen bezüglich Abfall und Entsorgung. Die Telefonnummer lautet: 052 267 68 68
Ablesung	Der Verbrauch von Strom, Wasser, Gas und Fernwärme wird mit Zählern gemessen. Diese Zähler werden regelmässig abgelesen und die Differenz zwischen altem und neuem Zählerstand verrechnet. Auf der Rechnung wird unter dem Punkt "Ablesung" das Datum des Ablesezeitraums angezeigt.
Abwasser	Als Abwasser gelten sämtliche Brauchwasser aus Haushalt und Industrie. Bei Fragen zum Abwasser wenden Sie sich bitte an: Departement Bau, Tiefbau, Tel. 052 267 54 72, tiefbauamt@win.ch
Abwassergebühren	Die Abwassergebühren werden aufgrund des verbrauchten Frischwassers berechnet. Stadtwerk Winterthur verrechnet den Betrag im Auftrag des Departements Bau. Bei Fragen zum Abwasser wenden Sie sich bitte an: Departement Bau, Tiefbau – Tel. 052 267 54 72 – tiefbauamt@win.ch
Ampere (A)	Einheit der elektrischen Stromstärke
Arbeit	Menge an Energie, die in einem Zeitraum erzeugt oder verbraucht wird. Die elektrische Arbeit wird in Kilowattstunden (kWh) gemessen.
Arbeitspreis	Preisbestandteil, der von der verbrauchten Strommenge abhängt (Strompreis pro Kilowattstunde)
Arbeitspreis Netz	Der Arbeitspreis Netz ist ein verbrauchsabhängiges Preiselement der Netznutzung. Das variable Preiselement belohnt sparsamen Stromverbrauch auch bei der Netznutzung. Je nach Messung kommt der Einfach- oder Doppeltarif zur Anwendung. Die Verrechnung erfolgt pro bezogene Kilowattstunde.
Bandenergie	Konstante Energielieferung oder –verbrauch mit gleich bleibender Leistung
Bandlieferung	Lieferung einer konstanten elektrischen Leistung rund um die Uhr (Bandenergie)
Basic	Basic kennzeichnet die Verbrauchskategorie, welche die Grundlage für den Strompreis ist. Basic gilt für alle Verbrauchsstellen mit Niederspannungsanschluss und einem Energieverbrauch bis 30'000 kWh/a.
Bestellzettel / Bestellformular	Als Kunde von Stadtwerk Winterthur können Sie Ihren eigenen Strommix zusammenstellen und die Stromprodukte bestellen, die Ihrer Sympathie entsprechen. Das Bestellformular für Ihre Strombestellung finden Sie unter www.stadtwerk.winterthur.ch

Bezügersicherung	Vor jeder Verbrauchsstelle (Messeinrichtung) braucht es eine Bezügersicherung zum Schutz der angeschlossenen Geräte.
BHKW	→ Siehe Blockheizkraftwerk
Biomasse	Pflanzen, insbesondere Holz, die zur Energiegewinnung genutzt werden.
Blindenergie	Blindenergie, auch Blindarbeit genannt, ist bei einem mit Wechselfspannung versorgten elektrischen Verbraucher (z.B. Motoren) der Anteil der elektrischen Energie, der nicht in Nutzenergie umgewandelt wird, sondern dem Aufbau elektromagnetischer und elektrischer Felder dient. Ihre Einheit ist die kvarh .
Blindleistung	Blindleistung ist die elektrische Leistung, die zum Aufbau von magnetischen Feldern (z.B. in Motoren, Transformatoren) oder von elektrischen Feldern (z.B. in Kondensatoren) benötigt wird, die aber nicht wie Wirkleistung nutzbar ist.
Blindstrom	Blindstrom ist der Anteil des Stromes, welcher zwischen dem Generator des Elektrizitätswerkes und dem Verbraucher nur hin- und herpendelt. Er erfordert grössere Leitungsquerschnitte und ergibt grössere Energieverluste bei der Übertragung. Bis zum Leistungsfaktor ($\cos \varphi$) von 0,92 sind die Kosten im Arbeitstarif (kWh) enthalten.
Blindstrom-Mehrbezug	Anteil des Blindstroms der über $\cos \varphi$ 0,92 liegt. Der Blindstrom-Mehrbezug wird verrechnet.
Blockheizkraftwerk	Ein Blockheizkraftwerk (BHKW) dient zur gleichzeitigen Erzeugung von Strom und Wärme. Eine leichtöl- oder gasbetriebene Verbrennungskraftmaschine treibt einen Generator zur Stromerzeugung an. Die Abwärme der Maschine wird für Heizzwecke genutzt. Bei einem BHKW dient der Wärmebedarf als Massstab für den Kraftwerkeinsatz, der Strom wird "nebenbei" erzeugt.
Dauerleistung	Die Dauerleistung einer Erzeugungseinheit ist die höchste Leistung, die bei einem bestimmungsgemässen Betrieb ohne zeitliche Einschränkung erbracht wird und ihre Lebensdauer (Betriebszeit) und Sicherheit nicht beeinträchtigt.
Doppeltarif	Als Haushaltskunde können Sie Ihren Strom bei Stadtwerk Winterthur zum Einfachtarif oder zum Doppeltarif beziehen. Beim Doppeltarif wird je nach Tageszeit zwischen Normaltarif und dem günstigen Niedertarif umgeschaltet und verrechnet. → Siehe auch Normaltarif.
Durchleitung	Die Nutzung von Netzen Dritter zur Lieferung von Strom. Dafür sind an den Netzbetreibern Durchleitungsentgelte zu entrichten.
Durchleitungsentgelt	→ Siehe Durchleitungskosten
Durchleitungskosten	Kosten, die der Betreiber eines Netzes für die Netznutzung in Rechnung stellt. Sie müssen im Rahmen des Unbundlings gesondert in Rechnung gestellt werden.

Eichung	Stromzähler, die im geschäftlichen Verkehr eingesetzt werden, unterliegen der Eichpflicht. Elektronische Energiezähler müssen alle 10 Jahre nachgeeicht werden, elektromechanische alle 15 Jahre. Haushaltszähler müssen neu nicht mehr erstgeeicht werden, sofern eine Bauartprüfung vorliegt.
Eigenversorgung	Eigenversorgung liegt dann vor, wenn eine Gebietskörperschaft (Gemeinde, Stadt) die Energieversorgung in ihrem Gebiet selbst durchführt oder durch einen Eigenbetrieb (z.B. Stadtwerk Winterthur) durchführen lässt. Das Gegenstück zur Eigenversorgung ist die Fremdversorgung.
Einfachtarif	Der Einfachtarif unterscheidet keine Zeiten. Die Strombezüge werden immer zum gleichen Preis verrechnet. → Siehe auch Doppeltarif.
Einspeisepreis	Preise, die für Strom bei Einspeisung in das Netz eines öffentlichen Stromversorgers garantiert werden.
Einspeisestellen	Vertraglich festzulegende Übergabestellen, an denen ein Versorgungsbetrieb in ein Versorgungsnetz einspeist. Einspeisestellen sind entweder Übergabestellen von Erzeugungsanlagen ins Netz oder festzulegende, für die Übertragung der Leistung technisch geeignete Punkte eines Einspeisenetzes.
Einspeisevergütung	Die Einspeisung von regenerativ erzeugtem elektrischem Strom (Solar, Windkraft, Kleinwasserkraft etc.) in das allgemeine Stromnetz wird mit einem bestimmten gesetzlich vorgeschriebenen Mindestbetrag pro kWh Strom vergütet.
Elektrizitätsnetz	Als Elektrizitätsnetz werden alle Leitungen und Anlagen auf öffentlichem oder privatem Grund bezeichnet, die zur Übertragung und Verteilung von elektrischer Energie notwendig sind.
Elektrizitätsversorgung	Beinhaltet alle Komponenten zur Versorgung mit elektrischer Energie wie Netzanschluss, Netznutzung und Stromlieferung.
Elektrozähler	Der Elektrozähler (Stromzähler) ist ein Messgerät zur Erfassung gelieferter oder genutzter elektrischer Energie.
Endenergie	Form der Energie, wie sie vom Verbraucher genutzt wird (z.B. Heizöl, Benzin, Erdgas aus der Leitung, Strom)
Energie	In einem System oder Körper gespeicherte Arbeit sowie das Vermögen, Arbeit zu verrichten oder Wärme abzugeben. Energie gibt es in Form von Licht, Wärme oder Elektrizität. Unter "Energie" wird der effektive Stromverbrauch verrechnet. Der Preis wird in Rp./kWh angegeben.
Energiedienstleistungen	Temperieren von Räumen (heizen/kühlen), Warmwassererwärmung, Beleuchtung, Maschinenantrieb, Informationen, etc.
Erneuerbar	Natürliche Ressourcen deren Verwendung nicht zu einer Verminderung der Ressource führt, sondern sich erneuern oder permanent vorhanden sind (z.B. Sonnenenergie, Wasserkraft, Windenergie, Biomasse).

Erneuerbare Energie	Energiequellen, deren Verwendung nicht zu einer Verminderung der natürlichen Ressourcen führt. (z.B. Stromerzeugung aus Wasserkraft, Sonnenenergie, Windenergie, Geothermie, Biomasse)
EVU	Energieversorgungsunternehmen im Sinne des Energiewirtschaftsgesetzes sind ohne Rücksicht auf Rechtsform und Eigentumsverhältnisse alle Unternehmen und Betriebe, die andere mit elektrischer Energie versorgen. Unternehmen und Betriebe, welche nur teilweise oder im Nebenbetrieb allgemeine (öffentliche) Elektrizitätsversorgung betreiben, gelten insoweit als EVU.
Fahrplan	Ist eine Vereinbarung über den bei Liefervertragsabschluss bereits festgelegten zeitlichen Verlauf der Einspeisung oder Entnahme je Viertelstunde aus einem oder in ein Versorgungsnetz.
Faktor	Umrechnung in verrechenbare und vergleichbare Einheiten. Beim Strom beträgt der Faktor normalerweise 1. Andere Werte kommen nur bei Kunden mit sehr hohem Stromverbrauch vor. Beim Erdgas dient der Faktor zur Umrechnung des gemessenen Erdgasvolumens in kWh.
Fernauslesung	→ Siehe Zählerfernauslesung (ZFA)
Fotovoltaikanlagen	Die Solarzellen der Fotovoltaikanlage wandeln die aufgenommene Sonnenenergie in elektrische Energie um (Gleichstrom). Diese kann entweder in Batterien gespeichert werden (Inselbetrieb) oder mit einem Wechselrichter in übliche Netzspannung (230V Wechselstrom) umgewandelt und ins Netz eingespeist werden (Netzverbund).
Fremdversorgung	Fremdversorgung liegt dann vor, wenn eine Gebietskörperschaft (Gemeine, Stadt) die Energieversorgung in ihrem Gebiet einem Versorgungsunternehmen überträgt.
Ganzjahrestarife	Gleicher Tarif (Preis) für Strom über das ganze Jahr unabhängig von Nachfrageschwankungen zwischen Tag und Nacht oder Sommer und Winter.
Generator	Maschine, in der mechanische in elektrische Energie umgewandelt wird.
Geothermie	Wärme aus dem Erdinnern, die zur Energiegewinnung (Wärme und/oder Strom) genutzt wird.
Giga	Multiplikationsfaktor 1'000'000'000 = 10 ⁹
Graue Energie	Energie, die zur Herstellung, zum Transport und zur Entsorgung von Gütern aufgewendet werden muss, oder auch zum Erbringen von Dienstleistungen.
Grundlast	Last, die während eines betrachteten Zeitraums konstant nachgefragt wird. Siehe auch Spitzenlast, Lastkurve.
Grundpreis	Die Netzkosten (Leistungsbereitstellung, Abrechnung, Zählermiete und allgemeine Vertriebskosten) sind grösstenteils Fixkosten. Mit dem Grundpreis wird der grösste Teil dieser Fixkosten verrechnet.
Hochspannung	Elektrische Spannung über 1000 V. In der Elektrizitätswirtschaft wird die Hochspannung in Mittelspannung (1-50 kV), Hochspannung (über 50-200 kV) und Höchstspannung (über 200 kV) unterteilt.

Hochspannungsnetze / Höchstspannungsnetze	Von den Verbundunternehmen betriebene Leitungsnetze im Spannungsbereich von 110 bis 380 kV zum Transport von Strom über grosse Distanzen. → Siehe auch Mittelspannung.
Hydrologisches Jahr	Entsprechend der Wasserkraftnutzung gerechnetes Jahr mit Beginn am 1. Oktober und Ende im folgenden Kalenderjahr am 30. September.
Infrastrukturpreis	Die Kosten der Infrastruktur sind vorwiegend Fixkosten und werden im Grundpreis verrechnet. Siehe auch Grundpreis.
Jahresarbeitszahl	Bei einer Wärmepumpe das Verhältnis der in einem Jahr abgegebenen Heizenergie zum Stromverbrauch.
Joule (J)	Masseinheit der Arbeit allgemein. 1 Joule entspricht 1 Watt pro Sekunde; 1 Kilowattstunde (kWh) entspricht 3'600'000 Joule
Kassierzähler	Kassierzähler ermöglichen durch den Einwurf von Geld, Jetons, Chipkarten oder Eingabe eines PIN den definierten Abruf einer Menge elektrischer Energie. Solche Zähler werden im Allgemeinen bei Kunden mit schlechter Zahlungsmoral eingesetzt.
Kehricht	Abfall, welcher in der Kehrichtverbrennungsanlage (KVA) verbrannt wird. Rund 50 Gewichtsprozent aller Abfälle bestehen aus Biomasse (Papier, Karton, Holz usw.). Damit gilt Kehricht als bis zur Hälfte erneuerbar.
Kernbrennelemente	Brennelemente sind wesentliche Bestandteile eines Kernreaktors und bilden zusammen mit den sonstigen Einbauten den so genannten Reaktorkern. Brennelemente enthalten das für die Energieerzeugung durch Kernspaltung notwendige Uran. Je nach Reaktortyp besitzen die Brennelemente unterschiedliche Form und Zusammensetzung.
Kernkraftwerk	In einem Kernkraftwerk werden Uranatome kontrolliert gespalten. Mit der dabei entstehenden Wärme wird in einem Kreislauf Wasserdampf erzeugt. Dieser treibt eine Dampfturbine an, die mit einem Strom erzeugenden Generator gekoppelt ist.
Kilo	Multiplikationsfaktor 1'000
Kilowattstunde (kWh)	Übliche Einheit zur Messung von elektrischer Energie, Fernwärme und Erdgas (1'000 Wattstunden).
Kleinspannung	Elektrische Spannung kleiner als 50 Volt.
Kleinwasserkraftwerke (KWKW)	Kleinwasserkraft bezeichnet die Nutzung der hydraulischen Energie durch dezentrale, kleine Wasserkraftwerke. In Europa werden Anlagen bis 10 MW Leistung als Kleinwasserkraftwerke bezeichnet. Sie funktionieren nach demselben Prinzip wie große Wasserkraftwerke und unterscheiden sich vor allem durch die Leistungsklasse.
Klimafonds Stadtwerk Winterthur	Der Klimafonds Stadtwerk Winterthur wird durch einen freiwilligen Beitrag von 2 Rp./kWh bezogener Strom gespeist. Mit den Klimafonds-Geldern werden lokale und regionale Projekte zum Klimaschutz, vor allem CO ₂ -Reduktion, unterstützt.

Klimafreundlich	Da die Nutzung fossiler Brennstoffe einen wesentlichen Beitrag zur Anreicherung von CO ₂ in der Atmosphäre leistet, ist aus Gründen des Klimaschutzes ein Umstieg auf CO ₂ -arme oder -freie Energieträger erforderlich. Am ehesten bieten sich hierfür die erneuerbaren Energien und Kernkraftwerke an. Auch diese Energiequellen sind nicht völlig CO ₂ -frei (Rohstoffgewinnung, Bau der Kraftwerke, ggf. Gewinnung der organischen Brennstoffe), bieten jedoch teilweise eine deutliche Reduktion der spezifischen CO ₂ -Freisetzung und gelten somit als klimafreundlich.
Kohlendioxid (CO ₂)	Kohlendioxid entsteht bei der Verbrennung fossiler Brennstoffe (Kohle, Erdöl, Erdgas) und trägt entscheidend zum Treibhausgaseffekt und zum Klimawandel bei.
Kraftwerk	Ein Kraftwerk ist eine Anlage, die dazu bestimmt ist, durch Energieumwandlung elektrische Energie (Strom) zu erzeugen.
Kubikmeter (m ³)	Ein Kubikmeter oder 'Meter hoch 3' (m ³) entspricht dem Volumen (Rauminhalt) eines Würfels mit 1 Meter Kantenlänge.
Kundendienst	Eine Dienstleistung von Stadtwerk Winterthur für die Kundschaft. Der Kundendienst ist die erste Anlaufstelle für Ihre Fragen rund um das Angebot von Stadtwerk Winterthur. Tel. 052 267 22 22 oder stadtwerk.kundendienst@win.ch
Kundennummer	Die Kundennummer ist persönlich. Einer Kundennummer können mehrere Objekte zugeordnet sein. Bitte geben Sie beim Kontakt mit unserem Kundendienst oder Verkauf immer Ihre Kundennummer an. Damit können wir Sie besser bedienen.
KVA	Die Kehrichtverbrennungsanlage (KVA) ist eine energieeffiziente Anlage, die umweltgerecht Abfall verbrennt und daraus ebenso umweltgerecht Strom und Fernwärme produziert.
kVA	Leistung (Scheinleistung) in Kilovoltampere.
kvarh	Elektrische Energie (Blindenergie) in Blindkilowattstunden. → Siehe auch Blindenergie
kW	Leistung (Wirkleistung) in Kilowatt.
kWh	Elektrische Energie (Wirkenergie) in Kilowattstunden.
Last	Die in Anspruch genommene Leistung wird im elektrizitätswirtschaftlichen Sprachgebrauch "Last" genannt.
Lastkurve	Auch Ganglinie oder Lastprofil. Die von einem Stromkunden bezogene Leistung aufgetragen über der Zeit, zu der diese Leistung geliefert wird. Die Last zu einem bestimmten Zeitpunkt besteht aus der Grundlast, die während des gesamten betrachteten Zeitraums nachgefragt wird und der Spitzenlast, die den mit der Zeit variierenden Anteil der Gesamtlast repräsentiert.
Lastprofil	→ Siehe Lastkurve.

Laufkraftwerk (Laufwasserkraftwerk)	In Laufwasserkraftwerken werden die Turbinen durch das Wasser des Flusses angetrieben. Man bezeichnet sie daher auch als Flusskraftwerke. Diese Kraftwerke arbeiten im Dauerbetrieb und produzieren sogenannte Grundlast. Flusskraftwerke sind abhängig von der Wasserführung der Flüsse und produzieren üblicherweise im Sommer mehr Strom als im Winter.
Leistung	Die pro Zeiteinheit erbrachte Arbeit, gemessen in Watt (W).
Leistungspreis	Der Strompreis setzt sich zusammen aus Arbeits- und Leistungspreis sowie Netznutzungsentgelt. Der Leistungspreis wird in CHF/kW/Monat für gezogene Leistung verrechnet.
Lokal	Das Versorgungsnetz von Stadtwerk Winterthur
Marktpreis	Der Marktpreis ergibt sich aus dem Marktgleichgewicht zwischen Angebot und Nachfrage.
Mega	Multiplikationsfaktor 1'000'000 = 10 ⁶
Messeinrichtung	Als Messeinrichtung gelten alle Mess-, Tarif-, Steuer- und Kommunikationsapparate sowie Messwandler und Prüfklemmen an einem Messpunkt, die der Messung des Energieverbrauchs, der beanspruchten Leistung und der Bereitstellung der erfassten Daten dienen.
Messpunkt	Als Messpunkt gilt jener Punkt im Netz, an welchem ein Energiefluss messtechnisch erfasst und gezählt bzw. registriert wird (Einspeise- und/oder Ausspeisepunkt).
Messwertabweichung	Die Genauigkeit (Messwertabweichung) der Zähler ist im Haushaltsbereich 2%, im Gewerbe 1%. Bei hohen zu messenden Leistungen sind auch Zähler der Genauigkeitsklassen 0,5% und 0,2% im Einsatz.
Mindestleistung	Die Mindestleistung einer Erzeugungseinheit ist die Leistung, die aus anlagespezifischen oder betriebsmittelbedingten Gründen im Dauerbetrieb nicht unterschritten werden kann.
Mittelspannung (MS)	Mittelspannung (1 bis 36 kV); im Elektrizitätsnetz von Stadtwerk Winterthur beträgt die Mittelspannung (Netzebene 5) 11,3 kV.
Nachhaltig / Nachhaltigkeit	Nachhaltige Entwicklung ist die übliche Übersetzung des englischen Begriffes <i>sustainable development</i> . Eine Entwicklung ist dann nachhaltig, wenn sie die Bedürfnisse der Gegenwart befriedigt, ohne zu riskieren, dass die künftigen Generationen ihre eigenen Bedürfnisse nicht befriedigen können (Brundtland-Definition 1987). Mit diesem Begriff wurde der Gedanke der Nachhaltigkeit wieder belebt und fand Eingang in die internationale politische Diskussion.
naturemade	Mit <i>naturemade</i> werden zwei Qualitätsstufen von Strom ausgezeichnet: <i>naturemade basic</i> steht für Strom aus erneuerbaren Quellen. <i>naturemade star</i> kennzeichne Ökostrom, dessen ökologischer Mehrwert durch die Erfüllung strenger Kriterien nachgewiesen ist.

Naturemade star	<i>naturemade star</i> kennzeichnet Ökostrom, dessen ökologischer Mehrwert durch die Erfüllung strenger Kriterien nachgewiesen ist. Der Stadtwerk Ökostrom besteht zu 95% aus Kleinwasserkraftwerken plus 5% aus Fotovoltaikanlagen, alle <i>naturemade star</i> zertifiziert.
Nennleistung	Als Nennleistung wird die vom Hersteller angegebene Leistung eines Gerätes, einer Anlage oder eines Energiewandlers bezeichnet, die diese aufnehmen oder abgeben können. Meist wird als Nennleistung die maximal im Dauerbetrieb erreichbare Leistung angegeben.
Netzanschluss	Der Netzanschluss ist die physikalische Anbindung von Kundenanlagen ans Elektrizitätsnetz.
Netzebene 5	Jede Netzanschlusskundin wird mit ihrem Anschluss physisch einer Netzebene zugeordnet. 10-kV-Netzanschlüsse sind an der Netzebene 5 angeschlossen.
Netzebene 7	Jede Netzanschlusskundin wird mit ihrem Anschluss physisch einer Netzebene zugeordnet. Niederspannungsnetzanschlüsse (400/230 V) sind an der Netzebene 7 angeschlossen.
Netzgebiet	Das Netzgebiet entspricht der Stadt Winterthur und schliesst die ausserhalb der Stadt Winterthur angeschlossene Kundschaft mit ein.
Netzkommandoempfänger (Rundsteuerempfänger)	Das Netzkommando dient der Fernsteuerung von Verbrauchern oder Umschaltung von Tarifen. Dem fernzusteuern den Verbraucher ist ein spezieller Empfänger (Netzkommandoempfänger oder auch Rundsteuerempfänger) vorgeschaltet. Anwendung findet die netzgebundene Rundsteuertechnik in der Tarifsteuerung und dem gezielten Freigeben und Sperren von elektrischen Verbrauchern bei Sperrzeiten.
Netznutzer	Sind beziehende Kunden, Kraftwerke und Händler.
Netznutzung	Mit der Netznutzung werden die Kosten für Netzinfrastruktur und Unterhalt für eine sichere Stromversorgung verrechnet (Instandhaltung und Regulierung, Messeinrichtung, Ablesung und Rechnungsstellung).
Netznutzungskosten	→ Siehe Netznutzung.
Netznutzungsvertrag	Im Netznutzungsvertrag werden alle Fragen der Netznutzung inkl. Entgelt geregelt, welche über den Netzanschluss hinausgehen.
Netzzugang	Netzbetreiber müssen im liberalisierten Markt Dritten den Netzzugang gewähren, d.h. ihnen die Möglichkeit eröffnen, ihr Netz zu nutzen.
Niederspannung (NS)	Niederspannung (<1 kV); im Elektrizitätsnetz von Stadtwerk Winterthur beträgt die Niederspannung 400/230 Volt.
Niederspannungsanschluss	Anschluss ans Niederspannungsnetz (Netzebene 7) 400/230 Volt.
Normaltarif	Der Doppeltarif wird aufgeteilt in Normaltarif und Niedertarif. Tarifzeiten Normaltarif: Montag bis Freitag von 07:00-20:00 Uhr Samstag von 07:00-13:00 Uhr
Nutzenergie	Die vom Verbraucher genutzte Form der Energie (Wärme, Licht, mechanische Energie, chemische Energie).

Objekt	Das Objekt bezeichnet die Verbrauchsstelle (Wohnung, Büro, Atelier usw.) auf die sich die Rechnung bezieht.
Ohm (Ω)	Einheit des elektrischen Widerstandes.
Ohmsches Gesetz	Zeigt die Abhängigkeit von Spannung, Strom und Widerstand in einem elektrischen Stromkreis auf.
Ökologische Standards	Ökologische Standards dienen dem Umweltschutz. Sie definieren die weithin anerkannte und angewendete Art und Weise etwas umweltgerecht herzustellen oder durchzuführen. <i>Naturemade</i> hat solche ökologischen Standards für die Vergabe der Zertifikate definiert.
Ökostrom	Ökostrom ist umweltfreundlich produzierter Strom, der hohe Umweltkriterien auf globaler wie auch auf lokal-regionaler Ebene erfüllt und deshalb im Vergleich zum konventionellen Strom einen ökologischen Vorteil aufweist.
Peak	Peak kennzeichnet die Verbrauchskategorie, welche die Grundlage für den Strompreis ist. Peak gilt für alle Verbrauchsstellen mit Niederspannungsanschluss und einem Energieverbrauch von 30'000-100'000 kWh/a
Photovoltaik	→ Siehe Fotovoltaik
Pikettdienst	Der Pikettdienst von Stadtwerk Winterthur ist 24 Stunden am Tag, 365 Tage im Jahr für Sie da bei Stromausfall, undichten Wasserleitungen, Wasserleitungsbruch, Gasgeruch usw. Die entsprechenden Telefonnummern finden Sie unter www.stadtwerk.winterthur.ch Banner Pikettdienst.
Primärenergie	Energieinhalt der Energieträger in ihrer natürlichen Form (z.B. Erdöl, Erdgas, Uran, Wasser im Stausee).
Produktionsart	Strom kann auf verschiedene Arten produziert werden. Die Produktionsart definiert die genaue Art der Stromproduktion (z.B. Wasserkraft, Kernkraft, Fotovoltaik usw.).
Profil	Profil kennzeichnet die Verbrauchskategorie, welche die Grundlage für den Strompreis ist. Profil gilt für alle Verbrauchsstellen mit Niederspannungsanschluss und einem Energiebezug von >100'000 kWh pro Jahr.
Profil plus	Profil plus kennzeichnet die Verbrauchskategorie, welche die Grundlage für den Strompreis ist. Profil plus gilt für alle Verbrauchsstellen mit Mittelspannungsanschluss (Netzebene 5).
Pumpspeicherkraftwerk	Ein Pumpspeicherkraftwerk ist eine spezielle Form des Speicherkraftwerkes. Pumpspeicherkraftwerke können nicht nur Strom produzieren, sondern auch Wasser in den Stausee zurückpumpen. Sie verfügen nebst einem Stausee über ein unteres Wasserbecken, in welches das Wasser nach dem Durchlaufen durch die Turbinen gesammelt wird. Die Pumpspeicherung ist mit Verlusten verbunden. Etwa drei Viertel der Energie lässt sich im Generatorbetrieb zurückgewinnen. Trotzdem ist das Verfahren sinnvoll, weil auf diese Weise überschüssiger Strom in wertvolle Spitzenenergie umgewandelt werden kann. → Siehe auch Speicherkraftwerk
PV	→ Siehe Fotovoltaikanlage

Regenerative Energie	Natürliche Energiequellen, die sich ständig erneuern und damit unerschöpflich sind. Ausgangspunkt aller regenerativen Energieträgern ist die Sonne. Man unterscheidet zwischen direkter Nutzung regenerativer Energien (z.B. in solarthermischen oder solarelektrischen Anlagen) und indirekter Nutzung (z.B. Wasserkraft, Windkraft, Erzeugung aus Biomasse).
Regional	Die Region Winterthur bezieht sich im groben auf den Kanton Zürich und die Region Ostschweiz
Restwassermengen	Gesetzlich festgeschriebene Wassermenge, die unterhalb einer Wasserfassung im Gewässerbett belassen werden muss und deshalb nicht zur Stromerzeugung verwendet werden kann.
Rundsteuerempfänger	→ Siehe Netzkommandoempfänger
Sonnenkollektor	Wandelt die Sonneneinstrahlung in Wärme für das Warmwasser oder die Heizung um.
Sortenreine Stromprodukte	Stromprodukte die nur aus einer Produktionsart bestehen. Z. B. nur Wasserstrom oder nur Kernstrom.
Spannungsebenen	Es werden Höchstspannungsebene (380kV), Hochspannungsebene (220kV / 110kV), Mittelspannungsebene (20kV / 10kV) und Niederspannungsebene (0,4kV) unterschieden.
Spannung	Die Spannung in einem elektrischen Kreislauf entspricht dem Druck in einem Wasserkreislauf. Masseinheit: Volt (V)
Speicherkraftwerk	Speicherkraftwerke nutzen zum Antrieb der Turbine den hohen statischen Wasserdruck, der durch den Höhenunterschied zwischen Wasseroberfläche des Stausees und der Turbine entsteht. Speicherkraftwerke können bedarfsgerecht innert weniger Minuten in Betrieb genommen und wieder abgestellt werden. Sie eignen sich daher hervorragend um Spitzenlasten (z.B. während der Mittagszeit) abzudecken. → Siehe auch Pumpspeicherkraftwerk
Sperrzeiten	Das Werk kann für bestimmte Verbraucher (z.B. Waschmaschine, Tumbler, Wärmepumpen usw.) Sperrzeiten festlegen. Solche Verbraucher benötigen einen separaten Zähler welcher meistens ein Rundsteuer- oder Netzkommandoempfänger enthält.
Spitzenenergie	Energie, die in Zeiten mit Verbrauchsspitzen zusätzlich zur Bandenergie erzeugt oder gebraucht wird.
Stadtwerk Kernstrom	Stadtwerk Kernstrom besteht aus 100% Kernstrom produziert in der Schweiz und in Westeuropa. Stadtwerk Kernstrom ist kombinierbar mit Stadtwerk Wasserstrom, Recyclingstrom und Ökostrom.
Stadtwerk Ökostrom	Stadtwerk Ökostrom setzt sich zusammen aus 95% Wasserstrom plus 5% Solarstrom und ist <i>naturemade star</i> zertifiziert. Stadtwerk Ökostrom ist kombinierbar mit Stadtwerk Recyclingstrom, Wasserstrom oder Kernstrom.

Stadtwerk Recyclingstrom	Stadtwerk Recyclingstrom wird durch verbrennen von Abfällen in Kehrichtverbrennungsanlagen (KVA) und / oder durch Verwertung von Biomasse, z.B. aus Abwasserreinigungsanlagen (ARA) produziert. Stadtwerk Recyclingstrom ist kombinierbar mit Stadtwerk Ökostrom, Wasserstrom und Kernstrom.
Stadtwerk Standard-Mix	Stadtwerk Standard-Mix setzt sich wie folgt zusammen: <ul style="list-style-type: none"> - 1% Ökostrom - 10% Recyclingstrom - 54% Wasserstrom - 35% Kernstrom
Stadtwerk Wasserstrom	Stadtwerk Wasserstrom wird in vorwiegend schweizerischen Wasserkraftwerken produziert und besteht aus 100% Wasserstrom. Stadtwerk Wasserstrom ist kombinierbar mit Stadtwerk Ökostrom, Recyclingstrom und Kernstrom.
Strom, Stromstärke	Der Strom oder die Stromstärke in einem elektrischen Kreislauf entspricht dem Wasserdurchfluss in einem Wasserkreislauf. Masseinheit: Ampere (A)
Strom, Stromlieferung	Bezeichnet allgemein die elektrische Energie oder die Lieferung von elektrischer Energie.
Stromanschluss	Die Grösse des Stromanschlusses definiert die Grösse der Bezügersicherung und hat somit Einfluss auf die Preise der Netznutzung.
Strombestellung	Bei Stadtwerk Winterthur können Sie Ihren persönlichen Strom bestellen und diesen nach Ihrem Gutdünken zusammenstellen.
Strombezug	Der effektiv bezogene Strom.
Stromkundschaft	Die Stromkundschaft sind natürliche oder juristische Personen, welche Strom aus dem Elektrizitätsnetz von Stadtwerk Winterthur beziehen.
Stromliefervertrag	Vertrag zwischen Energieversorger und Kunde über technische Daten, Lieferbedingungen und Preisregelungen einer Stromlieferung.
Strommarkt	Strom ist nicht gleich Strom. Er unterscheidet sich durch die Produktionsart. Darum unterscheiden sich auch die Strompreise. Angebot und Nachfrage bestimmen den Strommarkt. Dies führt automatisch zu verursachergerechten Preisen.
Strommix	Strom kann auf verschiedene Arten produziert werden. Im Netz kommt aller Strom zusammen und bildet einen Mix. Jeder Stromlieferant ist verpflichtet 1x jährlich die Zusammensetzung seines Strommixes auszuweisen. Dies nennt man Stromkennzeichnung.
Stromnetz	Der Begriff Stromnetz steht in der Schweiz meistens für das Verbundnetz zur Versorgung der Verbraucher (Stromkundschaft) durch den Stromanbieter mit elektrischer Energie.
Strompreis	Der Strompreis ist das Entgelt für Belieferung mit elektrischer Energie. Er setzt sich meistens aus mehreren Preiskomponenten zusammen. Verrechnet wird der Strompreis in Rp./kWh.

Strompreisindex	Strompreisindizes bilden die aktuellen Marktpreise für Strom in einem bestimmten Gebiet ab. Zurzeit existieren drei wichtige Indizes für die europäischen Energiemärkte: SWEP – Swiss Electricity Price Index, CEPI-Central European Power Index und VIK.
Stromprodukt	Strom ist nicht gleich Strom. Strom kann auf verschiedene Arten produziert werden und hat dementsprechend unterschiedliche Preise. Dadurch entstehen verschiedene Stromprodukte (Sortenrein oder als Mix).
Stromrechner	Mit dem Stromrechner unter www.stadtwerk.winterthur.ch können Sie Ihre Stromkosten pro Quartal berechnen.
Stromwahl	Bei Stadtwerk Winterthur kann die Kundschaft den Strom (Produktionsart) wählen und jeder seinen persönlichen Strommix bestellen.
Swisspower	Swisspower ist ein gemeinsames Unternehmen von führenden Schweizer Stadt- und Gemeindewerken. Swisspower verbindet das Know-how und die Erfahrungen aller Partner und entwickelt daraus innovative Dienstleistungen und Produkte. www.swisspower.ch
Tarifzeiten	Tarifzeiten berücksichtigen den Stromverbrauch im Tagesgang und haben Einfluss auf den Strompreis im Doppeltarif.
Technische Anschlussbedingungen	Die technischen Anschlussbedingungen enthalten allgemeine technische Festlegungen für den Anschluss von Kundenanlagen an das Netz von Stadtwerk Winterthur.
Tera	Multiplikationsfaktor 1'000'000'000'000 = 10 ¹²
Thermisches Kraftwerk	Durch die Verbrennung von Kohle, Öl oder Gas wird Wärme erzeugt, mit welchem Wasser verdampft wird. Der Dampf treibt eine Dampfturbine und diese einen Generator an.
Transformatorstation / Trafo	Ein Transformator (kurz: Trafo) ist ein elektrotechnisches Betriebsmittel, das vor allem dazu dient, elektrische Energie auf ein anderes elektrisches Spannungsniveau zu übertragen. Die Höhe der Wechselspannung, mit der die elektrische Energie übertragen wird, kann mit Hilfe von Transformatoren sowohl erhöht als auch verringert und damit den Erfordernissen angepasst werden. Damit wird die wirtschaftliche Übertragung elektrischer Energie über weite Strecken mit Hochspannungsleitungen möglich. Die "hineingesteckte" Leistung wird von einem Trafo jedoch nicht vergrössert, sondern lediglich umgeformt.
Treibhauseffekt	Der Treibhauseffekt bewirkt umgangssprachlich die Erwärmung eines Planeten durch Treibhausgase und Wasserdampf in der Atmosphäre. Oft ist mit dem Begriff Treibhauseffekt verkürzt gleichzeitig die globale Erwärmung gemeint. Ursprünglich wurde der Begriff verwendet, um den Effekt zu beschreiben, durch den hinter Glasscheiben und dadurch im Innenraum eines verglasten Gewächshauses die Temperaturen ansteigen, solange die Sonne darauf scheint. Mit dieser Wärme können Pflanzen vorzeitig austreiben, blühen und fruchten.

Treibhausgase	Spurengase wie Kohlendioxid, Methan, Wasserdampf, FCKW u.a., welche für den Treibhauseffekt verantwortlich sind.
Umweltgerecht	Umweltgerecht ist jegliches Tun und Handeln, welches die Umwelt nicht belastet und zur Nachhaltigkeit beiträgt.
Unbundling	Entflechtung von unternehmerischen Aktivitäten. Nach dem neuen Stromversorgungsgesetz sind Stromkonzerne zum Unbundling verpflichtet. Das heisst, sie haben den Stromhandel, die Stromerzeugung und den Netzbetrieb zu trennen und die Kosten separat auszuweisen.
Verbrauchsabhängig	Die Einteilung der Kundengruppen erfolgt bei Stadtwerk Winterthur verbrauchsabhängig, d.h. auf Grund der verbrauchten Strommenge pro Jahr. → Siehe auch Verbrauchskategorie
Verbrauchskategorie	Die Einteilung der Kundengruppen wird nach Menge des Jahresverbrauchs in Verbrauchskategorien gemacht. Dadurch wird die Einteilung einfacher und ist verursachergerecht. Stadtwerk Winterthur hat folgende Verbrauchskategorien: <ul style="list-style-type: none"> - bis 30'000 kWh (Basic) - 30'000-100'000 kWh (Peak) - über 100'000 kWh (Profil) - Mittelspannung (Profil Plus)
Verbrauchsstelle	Pro Verbrauchsstelle braucht es eine Messeinrichtung. Ein Objekt kann mehrere Verbrauchstellen haben.
Versorger	Unternehmen, die Produkte der öffentlichen Versorgung (wie Strom, Erdgas und Wasser) liefern und/oder verkaufen, z.B. Stadtwerk Winterthur. Allgemein unterscheidet man öffentliche und nicht öffentliche Versorger.
Versorgungssicherheit	Der Netzbetreiber ist für den ordnungsgemässen Betrieb seines Netzes und verantwortlich. Dies umfasst u.a. die Aufrechterhaltung der Netzkapazität, Vorhaltung von Erzeugungsleistung für Reserve und Frequenzhaltung.
Volt (V)	Einheit der elektrischen Spannung.
VSE	Verband Schweizerischer Elektrizitätsunternehmen www.sev.ch
Wahlfreiheit	Stadtwerk Winterthur bietet seiner Kundschaft die Möglichkeit den eigenen persönlichen Strommix zu bestellen. Kunden die nicht wählen möchten erhalten automatisch den Stadtwerk Standard-Mix. Die Wahl des Stromes kann jeweils auf die nächste Verrechnungsperiode geändert werden.
Wärmepumpen	Heizeinrichtung, die Wärme mit niedriger Temperatur aus der Umgebung (Luft, Wasser, Erdreich) aufnimmt und mit Hilfe hochwertiger Energie (Strom) auf einem höheren Temperaturniveau an die Heizung abgibt. (Im Prinzip funktioniert sie wie ein umgekehrter Kühlschrank.)
Wasserkosten	Die Wasserkosten bestehen aus dem Preis für das effektiv bezogene Frischwasser und dem Grundpreis für die Infrastruktur.

Wasserkraft	Wasserkraft bezeichnet die Strömungsenergie von fließendem Wasser, welche über geeignete Maschinen in elektrische Energie umgewandelt wird. Man unterscheidet zwischen zwei unterschiedlichen Kraftwerkstypen (Laufwasserkraftwerke und Speicherkraftwerke). Strom aus Wasserkraft ist die wichtigste Energiequelle der Schweiz und ist erneuerbar.
Wasserverbrauch	Effektiv bezogenes Wasser pro Objekt. Gemessen und verrechnet wird der Wasserverbrauch in Kubikmeter (m ³).
Watt (W)	Masseinheiten der elektrischen Leistung.
Widerstand	Der Widerstand in einem elektrischen Kreislauf entspricht der Reibung in einem Wasserkreislauf. Masseinheit Ohm (Ω)
Wirkleistung	Wirkleistung ist die elektrische Leistung, die für die Umsetzung in eine andere Leistung, z.B. in mechanische, thermische, chemische, optische oder akustische Leistung verfügbar ist.
Wirkungsgrad	Verhältnis der abgegebenen Leistung zur zugeführten Leistung in einem System. Bezeichnung: η (eta)
Wohnungswechsel	Bei einem Wohnungs- oder Geschäftslokalwechsel ist eine Zwischenablesung des Energie- und Wasserverbrauchs notwendig. Bitte melden Sie sich dafür mindestens 10 Tage vor dem Umzugstermin telefonisch (Tel. 052 267 22 22) oder schriftlich (www.stadtwerk.winterthur.ch) bei Stadtwerk Winterthur.
Zähler	Der Verbrauch von Strom, Gas oder Frischwasser wird mit einem Zähler gemessen. Jeder Zähler hat eine eindeutige Nummer, die auf dem Zähler steht und bei Stadtwerk Winterthur erfasst ist.
Zählerfernauslesung (ZFA)	Viele elektronische Zähler können über Datenschnittstellen per Fernabfrage ausgelesen werden. Es sind verschiedene Datenschnittstellen möglich und gebräuchlich. Im Haushaltsbereich findet in der Schweiz jedoch selten eine Fernabfrage statt.
Zählerstand	Zur Verrechnung der Energiekosten wird der aktuelle Zählerstand (Strom-, Gas- oder Wasserzähler) pro Verbrauchsstelle abgelesen. Die Differenz zum alten Zählerstand (aus der letzten Verrechnung) wird in Rechnung gestellt. Auf der Energierechnung sind immer Zählerstand alt und neu ersichtlich.
Zertifikat	Die verschiedenen Stromproduktionsarten werden mit Zertifikaten bescheinigt. Unabhängige Revisionsfirmen kontrollieren einmal pro Jahr die Bilanz zwischen Stromeinkauf und –verkauf. Bei Ökostromprodukten mit <i>naturemade</i> Zertifizierung wird diese Kontrolle schon lange gemacht. Ökostrom darf nur als solcher verkauft werden, wenn auch die entsprechenden Zertifikate vorhanden sind.

Gesetze und Verordnungen

Begriff	Erklärung
EnG	Energiegesetz vom 26. Juni 1998
EnV	Energieverordnung vom 7. Dezember 1998
StromVG	Stromversorgungsgesetz vom 23. März 2007
StromVV	Stromversorgungsverordnung vom 27. Juni 2007

Masse / Einheiten

Begriff	Erklärung
Ampere (A)	Einheit der elektrischen Stromstärke
Joule (J)	1 Joule = 1 Watt pro Sekunde
Kilo	Multiplikationsfaktor 1'000
Kilowatt (kW)	Einheit für die elektrische Leistung (Leistung = Arbeit : Zeit)
Kilowattstunde (kWh)	Elektrische Arbeit. Übliche Einheit zur Messung von elektrischer Energie, Fernwärme und Erdgas (1'000 Wattstunden). (Arbeit = Leistung x Zeit)
Kubikmeter (m ³)	Ist ein Maß für das Volumen. Ein Kubikmeter oder 'Meter hoch 3' (m ³) entspricht dem Volumen (Rauminhalt) eines Würfels mit 1 Meter Kantenlänge.
kVA	Leistung (Scheinleistung) in Kilovoltampere
kvarh	Elektrische Energie (Blindenergie) in Blindkilowattstunden
kW	Leistung (Wirkleistung) in Kilowatt
kWh	Elektrische Energie (Wirkenergie) in Kilowattstunden
Mega	Multiplikationsfaktor 1'000'000
Ohm (Ω)	Einheit des elektrischen Widerstands
Tera	Multiplikationsfaktor 1'000'000'000'000
Volt (V)	Einheit der elektrischen Spannung
Watt (W)	Masseinheit für elektrische Leistung