

Mi unosimo svetlost u tamu.

Račun-jednostavno pregledno

Vaš račun sadrži pregled sa popisom ukupnih troškova za utrošenu struju i vodu, te popis usluga i uplatnicu. Na pozadini se nalaze korisne napomene za tarifna vremena, **službu za prijavu smetnji odnosno kvarova i za prijavu promene prebivališta**. Na narednim stranicama su navedeni detalji za račun i potrošnju.

Molimo da uvek navedete Vaš lični **korisnički broj**, kada nas kontaktirate radi računa za struju (telefonom, online formularom, e-mailom ili pismeno).

STADTWERK WINTERTHUR					
1	Informationen zur Verbrauchsperiode 01.01.2016 bis 31.03.2016		2	Kunde Vertragskonto Rechnung Rechnungsdatum	1034567 2045678 8001234567 06.04.2016
3	Verbrauchsstelle: 56789012, Musterstrasse 90, 8400 Winterthur, Einfamilienhaus				
Details zur Rechnung					
4	Bezeichnung	Menge	Einheit	Preis CHF	Nettobetrag CHF
Strom					
A Energieverbrauch, Basic					
Basiselles Stromprodukt: 10% e-Strom-Gold, 90% e-Strom-Bronze					
	e-Strom-Gold	152	kWh	0.2100	31.92
	e-Strom-Bronze Normaltarif	602	kWh	0.0860	51.77
	e-Strom-Bronze Niedertarif	769	kWh	0.0640	49.22
	MwSt. 8.0%	10.63	Brutto	143.54	152.3
B Netznutzung, Basic (2)					
	Netznutzung Normaltarif	754	kWh	0.1145	86.33
	Netznutzung Niedertarif	769	kWh	0.0620	47.68
	Grundpreis	3	Mt	11.00	33.00
	MwSt. 8.0%	13.36	Brutto	180.37	167.01
5 Gas (5)					
Gasverbrauch, Basic					
Basiselles Gasprodukt: 9% e-Gas-Gold/91% e-Strom-Bronze					
	e-Gas-Gold	60	kWh	0.1540	9.24
	e-Gas-Bronze	1140	kWh	0.0970	110.58
	Grundpreis	3	Mt	9.00	27.00
	MwSt. 8.0%	11.75	Brutto	158.57	146.82
6 Wasser					
	Verbrauch Wasser	55	m3	0.8500	46.75
	Leistungsgebühr 63.00 l/min/va	15.750	l/min	3.60	56.70
	MwSt. 2.5%	2.59	Brutto	106.04	103.45
7 Abgaben (gesetzlich)					
C Abgaben an das Gemeinwesen (1)					
	Förderprogramm Energie Winterthur	1523	kWh	0.0032	4.87
	MwSt. 8.0%	0.39	Brutto	5.26	4.87
D Bundesabgaben (1)					
	KEV inkl. Gewässerschutz (3)	1523	kWh	0.0130	19.80
	MwSt. 8.0%	1.58	Brutto	21.38	19.80
8 Klimafonds Stadtwerk Winterthur (1)					
	freiwilliger Beitrag zum regionalen Klimaschutz	1523	kWh	0.020	30.46
	MwSt. 0.0%	0.00	Brutto	30.46	30.46
9 Weitere Leistungen					
E Abwasser (Verrechnung für Depl. Bau)					
	Mengenpreis Abwasser	47	m3	1.9920	93.62
	MwSt. 8.0%	7.49	Brutto	101.11	93.62
F Abfall (Verrechnung für Depl. Bau)					
	Abfallgebühren Einfamilienhaus	3	Mt	10.8025	32.41
	MwSt. 8.0%	2.59	Brutto	35.00	32.41
10 Total ohne Mehrwertsteuer					
					741.71

(1) Berechnungsgrundlage: Stromverbrauch in kWh
 (2) inkl. Systemdienstleistungen von Swissair AG (0.45 Rp./kWh)
 (3) Kostendeckende Einspeisevergütung (KEV) inkl. Bundesabgabe zum Schutz der Gewässer und Fische
 (5) ab 1.1.2016 Erdgas inkl. CO₂-Abgabe: 84 CHF pro Tonne CO₂ (=1.517 Rp./kWh)

Primer računa: Cene nisu zagarantovane.

Objašnjenje računa i mogućnosti plaćanja.

1 Period potrošnje

2 Korisnički broj

3 Objekat

Adresa objekta (stan ili poslovni prostor) može se razlikovati od adrese računa.

4 Struja

A Potrošnja električne energije se obračunava po utrošenom kilovatsatu (kWh). «**Basic**» označava kategoriju potrošnje, koja je osnova za cenu struje. Pod «**naručeni proizvod struje**» se nalazi proizvod struje koji ste naručili. Cena se sastoji od pojedinačnih cena produkta i naručenog udela **e-Strom.Gold**. Vaš proizvod struje možete uvek telefonski ili online promeniti (e-mail, internet). Zavisno od instalacija koristite struju po jednostavnoj tarifi ili duploj tarifi (zavisno od doba dana korištenja **standardna** ili **niža tarifa**).

B Za **korištenje mreže** se obračunavaju troškovi za mrežnu infrastrukturu i održavanje snabdevanja električnom energijom (održavanje i regulisanje, uređaj za merenje, očitavanje i izdavanje računa). Cena korištenja mreže se sastoji od fiksne **osnovne cene** i promenljive cene, koja zavisi od potrošnje. Promenljiva cena, koja zavisi od potrošnje, se obračunava po kilovatsatu.

5 Gas

Potrošnja gasa se obračunava u kWh. «**Basic**» označava kategoriju potrošnje, koja je osnova za cenu gasa. Pod «**naručeni proizvod gasa**» se nalazi proizvod gasa koji ste naručili. Cena se sastoji od pojedinačnih cena produkta i naručenog udela **e-Gas.Gold**. Vaš proizvod gasa možete uvek telefonski ili online promeniti (e-mail, internet).

6 Voda

Kod **naknade za potrošnju** se radi o ceni po kubnom metru (m³) utrošene vode. Obračunava se kvartalno. **Naknada za kapacitet** se obračunava na osnovu količine i vrste priključenih sprava (npr. lavabo, WC itd.) te se meri i obračunava kvartalno u litrima po minuti/godini. Taksa na zgradu se plaća jednom godišnje zajedno sa taksom za odvod i zaračunava se vlasnicima zemljišta.

7 Obavezno plaćanje (zakonski)

C **Obavezno plaćanje Društvenoj zajednici** za finansiranje **programa unapređivanja energije Winterthur** se po prijemnom mestu zaračunava zasebno i na osnovu individualne potrošnje struje.

Details zum Verbrauch

	Zähler	Ablesung	Zählerstand		Faktor	Einheit	Verbrauch
			Alt	Neu			
Strom Normaltarif	877851	19.10.2015	57277	58031	1	kWh	754
Strom Niedertarif	877851	19.10.2015	48745	49514	1	kWh	769
Erdgas	100033365	19.10.2015	3321	3437	1.000	m ³	116
Umrechnung in kWh					10.21	kWh	1200
Wasser	200522625	19.10.2015	1560	1607	1	m ³	47

Klimafonds Stadtwerk Winterthur

Vielen Dank für Ihren Beitrag zum Klimafonds Stadtwerk Winterthur. Damit unterstützen Sie Projekte zum Klimaschutz (CO₂-Reduktion), zur Steigerung der Energieeffizienz sowie zur Förderung erneuerbarer Energien in Winterthur und Region.

D **Savezno obavezno plaćanje** se zaračunava zasebno i na osnovu individualne potrošnje struje. Radi se o obaveznom plaćanju za pokrivanje troškova za obnovljive izvore energije (KEV) **za unapređivanje recikliranja energije** kao i za **zaštitu voda i riba**. Naknada se naplaćuje i prosleđuje po nalogu Saveza.

8 Klimafonds Stadtwerk

Ukoliko podržavate Klimafonds Stadtwerk Winterthur, plaćate dobrovoljan prilog u visini od 2 Rappena po utrošenom kilovatsatu struje.

9 Druge usluge

E **Naknade za kanalizaciju** se sastoje od osnovne naknade i količinske cene. Obe se obračunavaju od strane Komunalnog preduzeća Winterthur po nalogu Službe za niskogradnju grada Winterthur. Osnovna naknada se naplaćuje godišnje u jesen. Za dalje informacije pogledajte: www.tiefbauamt.winterthur.ch.

F **Naknada za odvoz smeća** obuhvata troškove infrastrukture, sakupljanja zelenog otpada, sakupljanja papira, sabirna mesta itd. Komunalno preduzeće Winterthur iznos naplaćuje po nalogu Službe za niskogradnju grada Winterthur. Ukoliko imate pitanja, možete se obratiti na sledeću adresu: Odjel za gradnju, telefon za odvoz otpada – telefon 052 267 68 68 ili abfall@win.ch.

10 Ukupno bez poreza na dodatnu vrednost

11 Količina

12 Jedinica

13 Cena u CHF

14 Neto iznos u CHF

15 Brojilo

Svako brojilo ima jedinstven broj, koji stoji na brojilu i koji se vodi kod Komunalnog preduzeća Winterthur.

16 Očitavanje

Datum očitavanja brojila.

17 Stanje brojila

Staro: Stanje brojila u predperiodu.
Novo: Stanje brojila kod sadašnjeg očitavanja.

18 Faktor

Kod struje faktor obično iznosi 1. Kod gasa faktor služi preračunavanju izmerenog volumena gasa u kilovatsat.

19 Potrošnja

Efektivna potrošnja se dobija tako što se razlika između starog i novog stanja brojila pomnoži sa faktorom pod tačkom **18**.

Mogućnosti plaćanja

Komunalno preduzeće Winterthur Vam nudi tri mogućnosti plaćanja Vašeg računa za električnu energiju:

- Plaćanje po prijemu računu
- Plaćanje putem bankovnog računa
- Elektronski račun (E-Rechnung)

Plaćanje po prijemu računa

Na papir isprintan račun dobivate poštom i dužni ste ga platiti u navedenom roku plaćanja putem pošte ili banke. Ukoliko ne navedete da želite drugi način plaćanja računa, računi će Vam biti dostavljani na ovaj način.

Plaćanje putem bankovnog računa

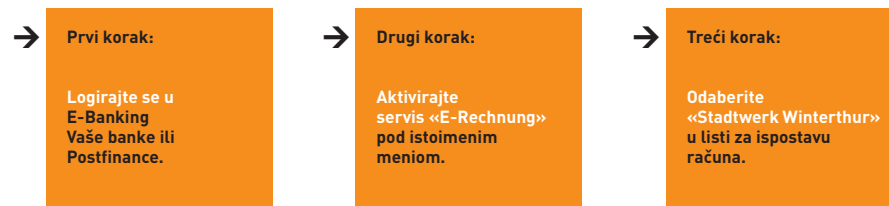
Sa Debit Direct Postfinance ili plaćanjem putem bankovnog računa preko Švicarskih banaka Vaši računi električne energije će biti uvek na vreme plaćeni. Odbijaju sa Vašeg računa sa onim datumom, koji se nalazi na računu za struju. Na ovaj način profitirate duplo: Troškovi porta za uplatnice otpadaju i ne gubite vreme na

ispunjavanje uplatnica. Dovoljno je samo da ispunite nalog za terećenje konta pod www.stadtwerk.winterthur.ch (rubrika Kundendienst – Formulare) i mi ćemo ubuduće direktno sa Vašeg konta kod banke ili kod pošte skidati iznos računa. Imate naravno pravo da u svako doba opozovete nama dati nalog za ovu vrstu plaćanja.

Elektronski račun (E-Rechnung)

Da biste mogli plaćati putem e-bankinga potrebno je da se kod Vaše banke ili kod Postfinance registrujete za e-banking. Račun će Vam biti dostavljan elektronskim putem i to bez obzira na to, da li račun plaćate putem Postfinance ili neke banke. Proverite Vaš elektronski račun na elektronskoj platformi (e-banking) i odobrite plaćanje. Detaljan račun dobivate u vidu PDF fajla. Ukoliko imate primedbu, možete odbiti plaćanje.

Registrowanje za e-banking:



Pod www.e-rechnung.ch možete naći još informacija.

Ovo objašnjenje računa možete pronaći na stranici www.stadtwerk.winterthur.ch/rechnungserklaerung

rechnungserklaerung

na sledećim jezicima:

- Nemački
- Italijanski
- Francuski
- Engleski
- Španski
- Portugalski
- Albanski
- Turski
- Srpski

Imate još pitanja? Mi smo za Vas tu:

Stadtwerk Winterthur
Servisna služba
Untere Vogelsangstrasse 11
8400 Winterthur

Poštanska adresa
Stadtwerk Winterthur
8403 Winterthur

Telefon 052 267 22 22
stadtwerk.kundendienst@win.ch
www.stadtwerk.winterthur.ch