

Wir bringen Licht ins Dunkel.

Diese Rechnungserklärung finden Sie
unter stadtwerk.winterthur.ch/rechnungserklaerung

in folgenden Sprachen:

Italienisch
Französisch
Englisch
Spanisch
Portugiesisch
Albanisch
Türkisch
Serbisch

Fragen? Wir sind für Sie da:

Rechnungserklärung und Zahlungsmöglichkeiten

Stadtwerk Winterthur
Kundendienst
Untere Vogelsangstrasse 11
8400 Winterthur

Telefon 052 267 22 22
stadtwerk.kundendienst@win.ch
stadtwerk.winterthur.ch

Briefadresse:
Stadtwerk Winterthur
8403 Winterthur

Rechnung – einfach übersichtlich.

Ihre Energierechnung enthält einerseits ein Übersichtsblatt mit den Gesamtkosten Ihres Energie- und Wasserverbrauchs sowie den Dienstleistungen und Abgaben. Andererseits enthält sie einen Einzahlungsschein. Auf der Rückseite der Energierechnung finden Sie Hinweise zu **Tarifzeiten, Störungsdienst und Wohnungswechsel**. Auf den Folgeseiten finden Sie Details zur Rechnung und zu Ihrem Verbrauch.

Bitte geben Sie immer Ihre persönliche **Kunden-Nummer** an, wenn Sie uns wegen Ihrer Energierechnung kontaktieren (per Telefon, Online-Formular, E-Mail oder schriftlich).

STADTWERK WINTERTHUR				
1 Informationen zur Verbrauchsperiode 01.01.2016 bis 31.03.2016	2 Kunde	1034567		
	Vertragskonto	2045678		
	Rechnung	8201234567		
	Rechnungsdatum	06.04.2016		
3 Verbrauchsstelle: 56789012, Musterstrasse 99, 8400 Winterthur, Einfamilienhaus				
Details zur Rechnung				
Bezeichnung	Menge	Einheit	Preis CHF	Nettobetrag CHF
4 Strom				
Energieverbrauch, Basic				
Bestelltes Stromprodukt: 10% e-Strom Gold, 90 % e-Strom Bronze				
A e-Strom Gold	152	kWh	0.2100	31.92
e-Strom Bronze Normaltarif	602	kWh	0.0950	57.17
e-Strom Bronze Niedertarif	769	kWh	0.0640	49.22
MwSt. 8.0%	10.63	Brutto	143.54	1523 kWh
Netznutzung, Basic (2)				
B Netznutzung Normaltarif	754	kWh	0.1145	86.33
Netznutzung Niedertarif	769	kWh	0.0620	47.68
Grundpreis	3	Mt	11.00	33.00
MwSt. 8.0%	13.36	Brutto	180.37	167.01
5 Gas (5)				
Gasverbrauch, Basic				
Bestelltes Gasprodukt: 5% e-Gas Gold 95 % e-Strom Bronze				
e-Gas Gold	60	kWh	0.1540	9.24
e-Gas Bronze	1140	kWh	0.0970	110.58
Grundpreis	3	Mt	9.00	27.00
MwSt. 8.0%	11.75	Brutto	158.57	146.82
6 Wasser				
Verbrauch Wasser	55	m ³	0.8500	46.75
Leistungsgebühr 63.00 l/min/va	15.750	l/min	3.60	56.70
MwSt. 2.5%	2.59	Brutto	106.04	103.45
7 Abgaben (gesetzlich)				
Abgaben an das Gemeinwesen (1)				
C Förderprogramm Energie Winterthur	1523	kWh	0.0032	4.87
MwSt. 8.0%	0.39	Brutto	5.26	4.87
Bundesabgaben (1)				
D KEV inkl. Gewässerschutz (3)	1523	kWh	0.0130	19.80
MwSt. 8.0%	1.58	Brutto	21.38	19.80
8 Klimafonds Stadtwerk Winterthur (1)				
Ihr freiwilliger Beitrag zum regionalen Klimaschutz	1523	kWh	0.020	30.46
MwSt. 0.0%	0.00	Brutto	30.46	30.46
9 Weitere Leistungen				
Abwasser (Verrechnung für Dept. Bau)				
Mengenpreis Abwasser	47	m ³	1.9920	93.62
MwSt. 8.0%	7.49	Brutto	101.11	93.62
Abfall (Verrechnung für Dept. Bau)				
Abfallgrundgebühr Einfamilienhaus	3	Mt	10.8025	32.41
MwSt. 8.0%	2.59	Brutto	35.00	32.41
10 Total ohne Mehrwertsteuer				
741.71				

(1) Berechnungsgrundlage: Stromverbrauch in kWh
 (2) inkl. Systemdienstleistungen von Swissgrid AG (0.45 Rp./kWh)
 (3) Kostendeckende Einspeisevergütung (KEV) inkl. Bundesabgabe zum Schutz der Gewässer und Fische
 (5) ab 1.1.2016 Erdgas inkl. CO₂-Abgabe: 84 CHF pro Tonne CO₂ (=1,517 Rp./kWh)

Rechnungsmuster: Die Preise sind ohne Gewähr.

1 Verbrauchsperiode

2 Kunden-Nummer

3 Verbrauchsstelle

Das Objekt (Wohnung oder Geschäft) kann von der Rechnungsanschrift abweichen.

4 Strom

A Der **Stromverbrauch** wird pro bezogene Kilowattstunde (kWh) verrechnet. **«Basic»** bezeichnet die Kundengruppe, welche die Grundlage für den Strompreis ist.

Unter **«Bestelltes Stromprodukt»** finden Sie das von Ihnen gewählte Stromprodukt. Der Preis errechnet sich aus den einzelnen Produktpreisen und den allfälligen bestellten Anteil **e-Strom.Gold**. Ihr Stromprodukt können Sie jederzeit telefonisch oder online (E-Mail, Internet) ändern. Je nach Installation beziehen Sie den Strom zum Einfachtarif oder zum Doppeltarif (je nach Tageszeit **Normaltarif** oder **Niedertarif**).

B Die **Netznutzung** bezeichnet die Kosten für die Netzinfrastruktur und den Unterhalt der Stromversorgung (Instandhaltung und Regulierung, Messeinrichtung, Ablesung und Rechnungsstellung). Der Netznutzungspreis setzt sich aus einem fixen **Grundpreis** und einem verbrauchsabhängigen Preiselement zusammen. Das verbrauchsabhängige Preiselement wird pro kWh verrechnet.

5 Gas

Der **Gasverbrauch** wird pro bezogene kWh verrechnet. **«Basic»** bezeichnet die Kundengruppe, welche die Grundlage für den Gaspreis ist. Unter **«Bestelltes Gasprodukt»** finden Sie das von Ihnen gewählte Gasprodukt. Der Preis errechnet sich aus den einzelnen Produktpreisen und den allfälligen bestellten Anteil **e-Gas.Gold**. Ihr Gasprodukt können Sie jederzeit telefonisch oder online (E-Mail, Internet) ändern.

6 Wasser

Bei der **Verbrauchsgebühr** handelt es sich um den Preis pro Kubikmeter (m³) bezogenes Wasser. Die Verrechnung erfolgt quartalsweise. Die **Leistungsgebühr** wird aufgrund der Anzahl und Art der angeschlossenen Bezugsstellen (z.B. Lavabo, WC usw.) bemessen und quartalsweise in Litern pro Minute/Jahr verrechnet. Die Gebäudegebühr wird einmal jährlich zusammen mit der Abwassergebühr erhoben und der Grundeigentümerschaft verrechnet.

7 Abgaben (gesetzlich)

C Die **Abgabe an das Gemeinwesen** zur Finanzierung des **Förderprogramms Energie Winterthur** wird pro Abnahmestelle separat und auf Basis des individuellen Stromverbrauchs berechnet.

Details zum Verbrauch

	Zähler	Ablesung	Zählerstand		Faktor	Einheit	Verbrauch
			Alt	Neu			
Strom Normaltarif	877851	19.10.2015	57277	58031	1	kWh	754
Strom Niedertarif	877851	19.10.2015	48745	49514	1	kWh	769
Erdgas	100033365	19.10.2015	3321	3437	1.000	m ³	116
Umrechnung in kWh					10.21	kWh	1200
Wasser	200522625	19.10.2015	1560	1607	1	m ³	47

Klimafonds Stadtwerk Winterthur

Vielen Dank für Ihren Beitrag zum Klimafonds Stadtwerk Winterthur. Damit unterstützen Sie Projekte zum Klimaschutz (CO₂-Reduktion), zur Steigerung der Energieeffizienz sowie zur Förderung erneuerbarer Energien in Winterthur und Region.

D Die **Bundesabgaben** werden separat aufgrund des individuellen Stromverbrauchs verrechnet. Es handelt sich um Abgaben an die kostendeckende Einspeisevergütung (KEV) zur **Förderung erneuerbarer Energien** sowie zum **Schutz der Gewässer und Fische**. Diese Abgaben werden im Auftrag des Bundes eingezogen und weitergeleitet.

8 Klimafonds Stadtwerk Winterthur

Wenn Sie den Klimafonds Stadtwerk Winterthur unterstützen, erscheint hier der freiwillige Beitrag von 2 Rappen pro bezogene kWh Strom.

9 Weitere Leistungen

E Die **Abwassergebühren** bestehen aus Grundgebühr und Mengenpreis. Beide verrechnet Stadtwerk Winterthur im Auftrag des Tiefbauamtes der Stadt Winterthur. Die Grundgebühr fällt jährlich im Herbst an. Für weitere Informationen: www.tiefbauamt.winterthur.ch.

F Die **Abfallgrundgebühr** umfasst die Kosten für Infrastruktur, Grüntour, Papiertour, Sammelstellen usw. Stadtwerk Winterthur verrechnet die Gebühr im Auftrag des Tiefbauamtes der Stadt Winterthur. Bei Fragen: Departement Bau, Abfalltelefon Tel. 052 267 68 68 oder abfall@win.ch.

10 Total ohne Mehrwertsteuer

11 Menge

12 Einheit

13 Preis CHF

14 Nettobetrag CHF

15 Zähler

Jeder Zähler hat eine eindeutige Nummer, die auf dem Zähler steht und bei Stadtwerk Winterthur registriert ist.

16 Ablesung

Das Datum der Zählerablesung.

17 Zählerstand

Alt: Zählerstand in der Vorperiode.

Neu: Zählerstand bei der aktuellen Ablesung.

18 Faktor

Beim Strom beträgt der Faktor normalerweise 1. Beim Gas dient der Faktor zur Umrechnung des gemessenen Gasvolumens in kWh.

19 Verbrauch

Die Differenz zwischen dem alten und dem neuen Zählerstand multipliziert mit dem Faktor unter **18** ergibt Ihren effektiven Verbrauch.

Zahlungsmöglichkeiten

Stadtwerk Winterthur bietet Ihnen drei Möglichkeiten, Ihre Energierechnung zu bezahlen:

- Zahlung gegen Rechnung
- Lastschriftverfahren (LSV)
- Elektronische Rechnung (E-Rechnung)

Zahlung gegen Rechnung

Sie erhalten die auf Papier gedruckte Rechnung mit der Post und zahlen innerhalb der angegebenen Frist per Einzahlungsschein bei der Post oder Bank ein. Sofern Sie nicht explizit eine andere Zahlungsart wünschen, erhalten Sie Ihre Rechnung per Post.

Lastschriftverfahren (LSV)

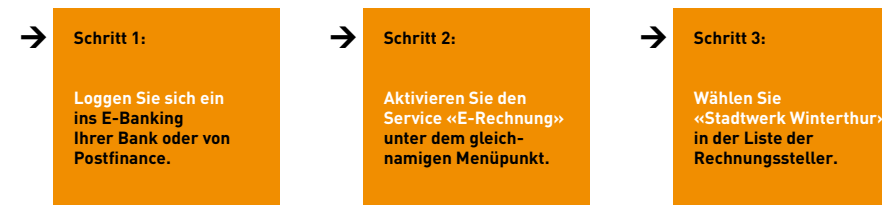
Mit Debit Direct der Postfinance oder dem Lastschriftverfahren der Schweizer Banken sind Ihre Energierechnungen immer pünktlich bezahlt. Die Kontobelastung erfolgt jeweils automatisch am Fälligkeitstag der Rechnung. Dadurch profitieren Sie zweifach: Es fallen keine Portospesen für Zahlungsaufträge an und Sie benötigen

keine Zeit für das Ausfüllen Ihrer Zahlungsaufträge. Füllen Sie das Antragsformular LSV online aus. Sie finden es unter stadtwerk.winterthur.ch (Rubrik Kundendienst, Formulare). Anschliessend belasten wir Ihrem Post- oder Bankkonto Ihre Rechnungsbeträge direkt. Sie können jederzeit vom Widerspruchsrecht Gebrauch machen und den LSV-Auftrag stornieren.

Elektronische Rechnung (E-Rechnung)

Damit Sie mit E-Rechnung bezahlen können, müssen Sie sich einmalig im E-Banking Ihrer Bank oder von Postfinance anmelden. So erhalten Sie die Rechnung auf elektronischem Weg zugestellt, unabhängig davon, ob Sie Ihre Zahlungen mit der Postfinance oder einer Bank tätigen. Auf Ihrer elektronischen Plattform (E-Banking) prüfen Sie die E-Rechnung und geben sie zur Zahlung frei. Ihre detaillierte Rechnung erhalten Sie als PDF. Sie können eine Zahlung zurückweisen, wenn Sie etwas zu beanstanden haben.

Anmeldung E-Banking:



Unter www.e-rechnung.ch finden Sie weitere Informationen.